

पेट्रो प्लस PETRO PLUS



Energising Employees

VOL - IV / 5

FEBRUARY 2015

BPCL FOUNDATION DAY



BPCL Foundation Day..1



5.....Ideas : Go Immortal



13.....News



Awards..... 20



Farewells 22

Management..... 23

Sports 24

Safety 26

समाचार 27



स्वच्छ भारत अभियान.. 30

32...तेल एवं गैस संरक्षण
पखवाड़ा 2015

सड़क सुरक्षा सप्ताह 36

स्वास्थ्य 38

René Descartes had famously said, 'I think; therefore I am.' Eloquently echoing his sentiments was Mahatma Gandhi, "A man is but the product of his thoughts - what he thinks, he becomes." We can continue this train of thought with sage words and lofty ideals - "Do you wish to be great? Then begin by being. Do you desire to construct a vast and majestic fabric? Think first about the foundation. The higher your structure is to be, the deeper must be its foundation." Our organisation has been gifted with a very strong and firm foundation, which has been the launching pad for a slew of pioneering initiatives, shaping BPCL into the towering giant it is today. Our tireless efforts have catalysed our company's progress, scripting its success story.

On 24th January, 2015 we celebrated our Foundation Day with vigour and enthusiasm, commemorating the occasion with programs in line with our Hon'ble Prime Minister's nationwide movement - Swachh Bharat Abhiyan. On this day, we also launched the 'Bharat Arogya Yojana,' a health and personal accident insurance scheme for employees of our business partners – delivery salesmen of retail outlets, deliverymen of distributorships and the crew of transporters transporting petroleum products on behalf of BPCL. Do read about the celebrations in our feature article.

The creativity of our employees was once again tapped through the Ideas platform, with the numbers hitting an astounding figure of 2179 innovations ! Also playing a pivotal role in engaging employees were the Rytink, Socratix and Mercurix initiatives, which all contributed to unearthing our latent potential in diverse spheres.

The 'Key Quiz' is featured on the Inside Back cover for all you die-hard quizzers. Crack it and unlock your key to success !

PETRO PLUS

Volume IV / 5 : February 2015

Editor :

Ms. Marianne Karmarkar

हिन्दी सम्पादन :

हिन्दी कक्ष (पश्चिम क्षेत्र)

Printed and Published by :

Ms. Marianne Karmarkar
Brand & Public Relations

For Bharat Petroleum Corporation Ltd.
Bharat Bhavan, Ballard Estate, Mumbai 400 001.

Printed at :

Printrade Issues (I) Pvt. Ltd;
Mumbai - 400 011.

Member, Association of Business
Communicators of India

Website : www.bharatpetroleum.in

Editorial Correspondence :

karmarkarmc@bharatpetroleum.in

For Private Circulation only.

All rights reserved. Reproduction in any form
only with the written permission of the Editor.

बीपीसीएल स्थापना दिवस BPCL Foundation Day

स्थापना दिवस 2015 पर अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक का संदेश

स्थापना दिवस के अवसर पर बीपीसीएल परिवार के प्रत्येक सदस्य को बधाई देते हुए मुझे बेहद खुशी हो रही है।

आज के दिन, हम कॉर्पोरेशन के इतिहास का एक महत्वपूर्ण पर्व मना रहे हैं जब 24 जनवरी, 1976 को बीपीसीएल सार्वजनिक क्षेत्र की इकाई बना था और हमने वृद्धि एवं विकास की प्रेरक यात्रा की नींव डाली थी। कंपनी ने प्रमुख ऊर्जा क्षेत्र में महत्वपूर्ण कार्य करने और भारत की प्रगति तथा समृद्धि में अमूल्य योगदान देने के लिए अपनी अनूठी यात्रा जारी रखी है।

पिछले वर्ष, कंपनी ने बेहतरीन काम किया और कारोबार के सभी क्षेत्रों में अभूतपूर्व परिणाम दिए। अनेक पुरस्कारों से सम्मानित होने के अलावा, 'फॉर्च्यून', 'फोर्ब्स' और 'प्लाट्स ग्लोबल' एनर्जी की सूचियों में रैंकिंग मिलने से हमें देश की अग्रणी ऊर्जा कंपनियों में स्थान प्राप्त हुआ है। व्यक्तिगत स्तर पर उत्कृष्ट कार्य करने के लिए आप सभी बधाई के पात्र हैं। आपकी प्रतिबद्धता, उत्साह एवं जोश की बदौलत आज हमारी कंपनी इन महान ऊंचाईयों पर पहुंची है।

संपूर्ण विनियंत्रण और कूड ऑयल की कीमत \$50 से कम होने से, इस गतिशील माहौल के सामने नई चुनौतियाँ हैं। ग्राहकों पर अपना ध्यान केंद्रित करते हुए हमें निरंतर अभिनव, सेवा उन्मुख एवं विश्वसनीय बनना है और उनका जीवन मूल्यवर्धित करने के उद्देश्य से उन्हें वर्धित उत्पाद तथा सेवाएं प्रदान करना है।

शुरू किये गये अनेक अभिक्रमों, सामूहिक प्रयासों एवं वित्तीय तथा परिचालनीय क्षमताओं के बल पर हमें विश्वास है कि हम बाज़ार में अपनी सहभागिता बढ़ाएंगे और भविष्य में उत्तम प्रतिफल पाएंगे।

इस स्थापना दिवस के अवसर पर, 'स्वच्छ भारत, स्वस्थ भारत' का राष्ट्रीय मिशन पूरा करने के लिए दुगुने उत्साह से अपने प्रयास जारी रखते हुए स्वच्छ भारत अभियान के प्रति अपनी वचनबद्धता की पुष्टि करें। हमें स्वच्छता अभियान से आगे बढ़ते हुए अन्य अर्थपूर्ण गतिविधियों भी चलानी चाहिए, जिसमें हमारा पूरा बीपीसीएल परिवार शामिल होकर 'स्वच्छ एवं हरित' समाज निर्माण का कार्य करें।

हमें अपने बुनियादी मूल्यों पर एवं संस्कृति पर गर्व है, जो हमारी कंपनी का अहम हिस्सा है और जो हमारी सफलता की बुनियाद है। संबंध बनाने और बनाए रखने के अलावा, हम अपनी सृजनात्मक प्रतिभा एवं प्रौद्योगिकी भी प्रोत्साहित करें। हर समय, हम 'पहले सुरक्षा' का पालन करें। जीवन की गुणवत्ता बढ़ाने हेतु हमें संपोषणीय विकास पर ध्यान देना चाहिए।

आइए, अपने सहकर्मियों, ग्राहकों और बिज़नेस पार्टनरों के साथ अपने संबंध मज़बूत बनाते हुए हम सौहार्द एवं सज्जनता तथा खुशी से स्थापना दिवस मनाएं। 'एनरजाईजिंग लाईवज़' का अपना मुख्य उद्देश्य पूरा करें और मिलजुलकर सभी के लिए स्थायी स्थान बनाएँ।

स्थापना दिवस की हार्दिक शुभकामनाएँ।



C & MD's Message on Foundation Day 2015

It gives me great joy to extend my warm and heartfelt greetings to every member of the BPCL family on the occasion of our Foundation Day.

On this day, we commemorate a major milestone in the annals of the Corporation, when BPCL became a Public Sector Unit on 24th January, 1976 and we laid the foundation for an inspiring journey of growth and development. The company has continued on its pathbreaking voyage to play a key role in the core energy sector and contribute in great measure to India's progress and prosperity.

The company has demonstrated performance par excellence with phenomenal results in all facets of the business in the past year. Apart from being presented with a record number of awards, our ranking in the Fortune, Forbes and Platts Global Energy lists signify our vaunted status as one of the leading energy companies in the country. I congratulate each one of you for excelling in your individual roles, and for your commitment, enthusiasm and passion that has propelled our company to these stellar heights.

The dynamic environment, with total deregulation and crude oil plummeting to below \$50 levels is a harbinger of new challenges ahead. With our compass set on our customers, we need to be innovative, caring and reliable on a continuous basis, while providing them with enhanced products and services and adding value to their lives. With the slew of initiatives launched, collaborative efforts and financial and operational efficiencies, we are confident of sustaining and improving our market share and reaping rich rewards in future.

On this Foundation Day, let us reaffirm our commitment to Swachh Bharat Abhiyan, continuing our efforts with renewed vigour to achieve the national mission of 'Swachh Bharat Swasth Bharat.' We should also transcend boundaries beyond the cleanliness drive, by conducting other meaningful activities, involving our entire BPCL family in making a 'clean and green' difference in society.

We have always taken great pride in our core values and culture, which have been an integral part of our DNA, underpinning our success. Along with our inherent strengths of building and sustaining relationships, we should continue to leverage our creative talent and technology to advantage. 'Safety First' should guide our actions at every juncture. We should also focus on Sustainable Development to enhance the quality of life.

Let's celebrate Foundation Day in the true spirit of camaraderie and bonhomie, radiating happiness while reinforcing our bonds with our colleagues, customers and business partners. With 'Energising lives' as our credo, let us join hands in creating lasting value for one and all !

Happy Foundation Day !

Celebrations Galore !

"I'm proud to be a cherished member of the BPCL family !" That's what everyone in Bharat Petroleum and our extended Parivar feel on 24th January, when we celebrate our Foundation Day with enthusiasm and commitment. This is a good and great company and we're delighted to be an integral part of its success story. We nostalgically recall the milestones on our exciting journey, with every new dawn bringing new challenges, new hopes and new horizons – and our pioneering initiatives, which set us on the path to excellence. But above all, we revel in BPCL's most vaunted vision, values and culture, which make it one of the most admired organizations in the country. The 'People Above Oil' philosophy, which we have sustained over the years, make BPCL an enviable company to work for. Aren't you happy to be 'Made in BPCL' ?

Foundation Day gave each BPCL employee an opportunity to collaborate and celebrate the achievements and goodwill of the Corporation. Together with the Swachh Bharat Abhiyaan this year, the vim and vigour with which each BPCL staff participated made the occasion vibrant and a grand success.

Northern Region

To add flavour in celebrating BPCL Foundation Day, HRS North organised a Story Telling Competition titled Gatha, open to all categories of employees. With the theme of 'Mera Swachh Bharat,' 15 participants used their personal experiences with a strong emotional and social message. A colourful cultural programme was put up by the Staff of Noida Office coinciding with the theme 'Swachh Bharat.' One of the items, 'Sab Chalta Hai' was in the form of Nukkad Natak and another was a Pantomime presented by a group of specially abled employees. Both left the audiences mesmerised. The Swachh Bharat message was also spread through 'Jago,' wherein a pitcher with lamp (Gharoli) was put on everybody's head to take forward the responsibility of Swachh Bharat. The festive programme ended with everybody walking out of the auditorium singing 'Jai Ho.'



Kochi Refinery

Reaffirming their commitment to Swachh Bharat Abhiyan, the celebrations began with Shramdaan at Ambalamugal Vocational Higher Secondary School. As the day coincided with the 60th birthday of Mr. M.N. Neelakanton, GM (Adv. Engg.), and he had studied in this school, way back in the sixties, when the refinery was being set up, he initiated the activity.



BPCL FOUNDATION DAY

24th January 2015

The celebrations are on !

ESSAY CONTEST

Topic : My Contribution Towards Swachh Bharat
Last date for entries : 23rd January, 2015

PHOTOGRAPHY CONTEST

Topic : Swachh Bharat
Last date for entries : 23rd January, 2015

FACEBOOK QUIZ

Theme : 'I Love BPCL' Jackpot
(A question a day from 10th – 24th January, 2015)

PROGRAMME ON FOUNDATION DAY

- CMD's Message is read out
- Address by the Location Head
- Screening of our corporate film
- Quiz on the company
- Essay Contest: The best essays will be displayed on the notice board.
- Photography Contest: The best photos will be displayed on the notice board.
- Prize Distribution
- Swachh Bharat Abhiyan activity

20 Year Day ! Celebrate it with enthusiasm and passion !



Chairman's Office & Mumbai Refinery



This year, BPCL Foundation Day was celebrated on a mega scale with a joint celebration by Mumbai Refinery & Chairman's Office on 24th January 2015 at the Refinery Sports Club. The Refinery gateways were lit with colourful lights and beautiful rangolis adorned the foyers. A Spot Quiz on BPCL was conducted by quizmasters, Jai Rattan Ekka and Swati Singh, to engage the audience.

After the Ganesh Vandana and lighting of the lamp by the dignitaries, Mr. B.K. Datta, Director (R) read out our C&MD's speech and gave an inspiring talk on the growth and challenges of our Corporation. Subsequently, Mr. S.P. Gathoo, Director (HR) highlighted the need of individual contribution for the growth of the organization in particular & the nation at large. Dwelling on the corporate initiatives on Swachh Bharat, he appealed to all employees to join hands for its implementation.

The pinnacle of BPCL Foundation Day was releasing of balloons by our Director (R), Director (HR), ED (MR) and ED (Pipelines). Our talented in-house teams sang their own melodious Foundation Day theme song, followed by a lively skit with the theme of Swachh Bharat Abhiyan, which kept the audience in splits of laughter. Prizes were then distributed to winners of the Essay & Photography



contests for employees, and drawing, painting and essay contests for employees' children.

To reiterate our commitment towards 'Swachh Bharat Swasth Bharat,' a drawing competition was conducted for students of Sree Narayanrao Acharya Vidyaniketan and a talk on Cleanliness was delivered by Dr. Kadam. A token of cleanliness & personal hygiene was also distributed to them. It was indeed a great Foundation Day - a day to cherish in the annals of the company !

Southern Region



The celebration started off with Shramdaan in the morning, when a large number of staff and residents of Anna Nagar Staff Colony cleaned the road which connects 11th Main Road, Anna Nagar and the Regional Office. The whole stretch has been adopted for regular shramdaan work. Foundation Day celebrations were followed by the Quiz & Singing Competition.

Eastern Region

Re-affirming their commitment to Swachh Bharat Abhiyan, all staff proactively took part in a Walkathon followed by a Cleanathon in the neighbourhood, sweeping the roads and collecting all stray garbage. All employees present took part in the activities with a great deal of enthusiasm and much camaraderie and gusto.

Like every year, Foundation Day gave each BPCL employee an opportunity to collaborate and celebrate the achievements and goodwill of the Corporation. Together with the Swachh Bharat Abhiyaan this year, the vim and vigor with which each BPCL staff participated made the occasion vibrant and a grand success.



Uran LPG Plant



Salempur LPG



Chennai I&C



Jaipur Retail



Goa LPG Plant



Irimpanam Installation



Bina Kota Pipeline



Manmad Installation



Ideas : Go Immortal



The Ideas juggernaut rolled on this year with a creative theme, urging us to 'Go Immortal' ! It highlighted the phenomenal ideas, which wrought far-reaching changes in the lives of people – Thomas Edison, Graham Bell, the Wright Brothers, Aryabhata, Pythagoras et al. Inspired by this dream of writing one's name in golden letters on the pages of history, staff went all out to ideate and we reached a record 2179 entries. On

the night of 9th January, 2014 we celebrated our unique BPCL brand of ideas.

The eminent panel of judges comprised Prof. Arvind Khedker, Prof. V. G. Gaikar, Dr Snehal Shah, Ms. Dipti Sanzgiri, ED (International Trade), Mr. P. Padmanabhan, MD (NRL), Mr. S.S. Sunderajan, ED (Mumbai Refinery), Mr. K.B. Narayanan, ED (Information Systems), Mr. S. Ramesh, ED (Brand, PR & New Initiatives), Mr. S.B. Bhattacharya, ED (Corporate Affairs) and Mr. Arun Singh, President BPRL.

To commemorate the 15th anniversary of the Ideas platform, 15 leaders - heads of each Business and Entity, who were themselves ideators and innovators at various points in time – symbolically hung lamps on a Tree of Ideas, denoting the sparks of light (or enlightenment) that usually precede the birth of an idea. The solemn ceremony was a touching tribute to our theme – Go Immortal !

Chairman's Award

MS and Diesel Maximization Plan in Kochi Refinery by utilizing existing Redundant GSU and allied facilities.

The Naphtha Splitter Units (NSUs) in Kochi Refinery were highly overloaded during high API crude processing, resulting in overlapping of various cuts. Excess Atmospheric Naphtha was getting routed into Low Aromatic Naphtha (LAN) pool. Further, routing of this Atmospheric Naphtha into LAN deprived the desired Naphtha feed availability to Continuous Catalytic Regeneration Unit (CCR) and necessitated the diversion of Heavy Naphtha from Crude Column (HSD blend stock) into CCR feed. So the need was to have a third naphtha splitter in BPCL KR.

Innovation: The possibility of converting the existing Gasoline splitter (GSU) in FCCU, which was redundant due to the changed operating philosophy, was explored. GSU could be converted to NSU by slight modifications in the existing column. We could also identify some existing pipelines for transporting excess naphtha from both the crude units. The overhead stream from this NSU, however, could be rich in H₂S and needed treatment.

Kochi Refinery R&D had earlier experimented with replacing naphtha caustic wash with naphtha amine wash and had recommended the same as a chemical saving innovation. The old LPG amine wash system in FCCU, which was idle, was utilized for washing the overhead naphtha which otherwise was caustic washed in CDU2, thereby saving cost of caustic and the cost of treating spent caustic. As per the projections, the entire project would have lead to an additional diesel generation of 5.7 TPH by upgradation of Heavy Naphtha and 3.5 TPH of gasoline generation by upgradation of NSU overhead stream. The project was completed at a cost of 80 lakhs and the IRR was estimated as 70.33 %. The conversion of Gasoline Splitter Unit to Naphtha Splitter Unit was done using internal resources, within a short period of 3 months. At 50% utilisation of this facility, the savings obtained were over Rs. 32 Crores. The R&D studies on replacing Naphtha caustic wash with amine wash have been commercialised in this project.

Team : Sasi.I, Jose Jacob, Soman.C.K, Paul Joseph, Ramanathan.S, Rajeev.C, Theorajan, Umesh.P.Mallia, Mahesh Kumar.B,Vivek.V, Rajesh.B.K (Kochi Refinery)



Creative Stroke - Refinery (Technical)

Winner : LVGO to VR for Optimising Preheat Temperature and Throughput Maximization to Meet KPI

To optimize preheat recovery and for crude throughput maximization LVGO (Light Vacuum Gas Oil) is blended with Vacuum residue going to BBU resulting in

- Maximizing Vacuum-Residue to BBU.
- Increased crude intake
- Increased Crude Preheat.

VGO saved is 80 Tons per day.

The benefit is Rs. 5.4 crores/annum.

Team : R.K. Kubade, V Prasad, P.K. Kulkarni, N.S. Jawale, V.R. Ranjan, S. Khatri, R.B. Pawar, D. Saha, R. Barve, Rahul Gaur, Ajay Pagare (Mumbai Refinery.)



First Runner Up

Indigenous Development and Commercialization of Novel Gasoline Sulphur Reduction Catalyst Additive

Dr. D.T. Gokak, Dr. T. Chiranjeevi, B. Kundu, Ms. Pragya, S. Bhargava, V. Suresh, V.R. Ranjan, R. Lakshminarasimhan, I. Sasi, M.M. Chiplunkar, S.K. Varshney (CRDC)

Second Runner Up

Maximisation of MS Euro-IV Production In BORL Inhouse

Anand Pratap Raghav, Amit Srivastava, Nilesh Jadhao, Abhairaj Bhandari (BORL, Bina)

Creative Stroke - Refinery (Processes & Systems)



Team :S. Khanna, K.K. Ajit, P.V. Ravitej, S. Raut, P.V. Mande, L. Sriram, V.R. Gupta, R.N. Kushvaha, N. Vijaykumar, S.K. Shukla, R.D. Rajvansh (Mumbai Refinery)

Winner : CCR PSA Tail Gas Diversion to CCR Fuel Gas Header

53 t/d of Hydrogen rich Tail Gas from CCR PSA Tail Gas was flared due to failure of CCR PSA Tail Gas Recycle compressor. CCR feed was reduced from 3500 t/d to 2600 t/d to minimize flaring and fuel/loss. The innovation was to divert Tail Gas to CCR system to stop flaring. CCR fuel gas header segregated from refinery fuel gas and its pressure dropped to 1.7 kg./cm². Diverting Tail Gas to CCR fuel gas resulted in Zero flaring and that helped increase CCR feed. The benefit since Nov 4th is Rs. 36.3 lakhs / day and increase in CCR feed.

First Runner Up

Electrical Safety Rear Door Interlock System

P.V. Binu, A. Mohanlal, G.S. Sivakumar, Suji Paul, Satish Babu (Kochi Refinery)

Second Runner Up

IP Based Wireless Video Surveillance

Pravin K. Shah, T.V. Rama Rao, Abhishek Srivastava, Rahul R (BORL Bina)

Creative Stroke - Marketing (Technical)

Winner : Arrangement for Inspection of Fixed Foam System in Cone Roof Tanks

We have provided a bypass line in between the foam chamber and the inlet to the tank of foam pourer line to inspect the flow rate and intensity of foam generated in the above ground cone roof tanks. This arrangement ensures safety and easier vapour seal inspection of foam chamber.

Team : V. Vetrivel, S. Rajendran, R Jeyaprakash, R. Ramakrishnan, Gaurav Kumar (Tondiarpet Installation, SR)



First Runner Up

Groundsure - Automatic Fuel Tanklorry Grounding System

Santanu Purohit, Rouf Mohd. Khan, Rajan Sand Ashish Kumar Saini (Retail Noida, NR)

Second Runner Up

Inhouse Integrated Tapping Cum Sealing Machine With Single Head

Prabhat Shah, S.C. Gupta, Narendra Kumar, Sudhanshu Kumar, Surender Singh, Rakesh Kumar Garg (Loni LPG, NR)

Auto Capping in Hot Air Sealing Machine

Sukirti Gupta, Yogesh Chandra Pandey, Dogra Surinder, Tarsem Chand Ragho, Subash Chander Pahwa (Hissar LPG, NR)

Creative Stroke - Marketing (Processes & Systems)



Team : Kailash Nath, Sunil K Brar, D.N. Mathur, U.C. Upadhyay, P.K. Saxena, Rajnish Kumar, Rajendra Kumar Meena, Praveen Yadav, Tejeshwar Raj, Manoj Kumar Saini (Piyala LPG, NR)

Winner : Productivity Enhancement Through Man Management

This idea was implemented by introducing staggered weekly off at Piyala LPG plant. The benefits to the organization were effective utilization of available excess manpower; production time increased by 52 shifts per carousel per year; increased bottling capacity and productivity of plant; flexibility in sending supplies on all days of the week; increase in trips of transporters with less no. of trucks; plant safety is enhanced due to round the clock presence of trained company staff in plant; improved customer service, overtime on account of bottling will be almost nil. Due to 7 days working, restarted 7 days operations at distributorships.

First Runner Up

BP Star – An Automated Transport Rating and Analysis System

Ranjan Nair, Kakoli Bharali, Y.T. Bagul (Sewree Installation, WR)

Second Runner Up

YOUNGAGE

Mahendra Kumar, M.V. Prabhakaran, Ingocha Singh, Praveen Kumar (HRS Southern Region)

Creative Stroke - Marketing (Customer Satisfaction Enhancement)

Winner : Unique Refuelling Solution for Army and Indian Airforce at Khirmu Near China Border

BPCL established an AFS at Khirmu Advance Landing Ground of Army, at an altitude of 10,000 feet, in Arunachal Pradesh Hills. It has been a unique Refuelling solution conceptualized & provided by BPCL to Defence, where the refueling of Helicopters will take place directly from the fixed facilities, having all the control systems, unlike conventional refuelling through mobile Refuellers. BPCL has been recognized as a capable solution provider by Defence, for providing this unique concept of Refuelling services with a low cost model & sound technology, at a challenging location. Defence can consider having more of such stations, thus increasing our business. The profit margin is very high on such a business model.



Team : Imnawapang, Prabir Das, Dilip Kumar Mandal, Amit Birua, Joy Thanglian, Vijay Kumar Prasad (Aviation, Eastern Region)

First Runner Up

WoW ROs

Vishal Chopra, Pramod Sharma, Peethambaram Rof Khan (Retail Noida, NR)

Second Runner Up

Bharat Gas Aapke Dwaar

Mayank Priyadarshi, Anushi Gupta, Narendra Kumar, Harsh Martand, Amit Kumar (LPG Moradabad, NR)

Echo Award

Patna Retail Territory has replicated 303 Ideas resulting in a one time approx. savings of Rs. 229 Lakhs. This is a record breaking effort of replicating the highest number of ideas so far.

Team : Patna Retail Territory



The Ideas Winners



Mind's Eye - Marketing

Winner : Recycling of Sprinkler Water

The idea is to make arrangement to collect this used water by fixing collecting trays attached to the tank at the bottom shell level. This tray would be connected with a pipeline upto the fire water reservoir. The pipeline size would be designed in such a way that no overflow happens at the tray level. When the sprinkler is switched on, the water which falls along the tank would come to these trays and flow through the pipe to the static reservoir. The existing pumping arrangement from the static reservoir to the fire water tanks could be made use of to pump this collected water.

Ranjan Bibhor (Sewree Installation, WR)

Winner : Automation of Primer and Painting Unit Arrangement at Piyala LPG Plant

No inhumane condition as the system is fully automatic and no human approach is required at the painting booth and primer booth.



Better quality of cylinders as there will be uniformity and proper thickness of paints all around the cylinder.

The total cost saving is around Rs.47.5 lakhs per annum to the organization in terms of purchasing of paints and manpower deployment.

Tejeshwar Raj (Piyala LPG, NR)

First Runner Up

Pressure Actuated Bypass For TLF Pumps

Vinay Kumar Chaudhary (Baitalpur Depot, NR)

Second Runner Up

Using GFRG Panels For Construction

K.G. Vishal Gupta (E&P Chennai, SR)

Modification of Flareline

Anupam Deb (Uran LPG, WR)

Mind's Eye - Refinery

Winner : Enhancing Crude Pipeline Pumping System Capacity at Least Cost

The capacity of booster pumps for crude pipeline was limited to 950m³/hr with two pump operation, however Refinery operation at higher load required capacity of 1050 m³/hr. The idea was to remove the power limitation of Booster pump by de-staging it and make up for the lost head by increasing the RPM of MLP having power margin and VFD drive.

This will save approx. Rs. 1.5 Cr. to organization and recurring operational cost of additional pump.

Ashish Kumar (BORL, Bina)



First Runner Up

To Separate i-C5 & n-C5 from Mixed Pentane Steam from the Depentaniser Column In MS Block

Amit Kumar Srivastava (BORL, Bina)

Second Runner Up

Saving of Transit Loss In Tankwagon Movement

Amlan Majumdar (NRL Numaligarh)

Complexity & uncertainty are the salient hallmarks of the 21st century. The unrelenting flux of change that envelops companies, industries, and nations only add to the current challenges. The answer to coping with complexity & uncertainty lies not in predicting future & reducing risk; it lies in building our capacities as individuals & as an organisation. At BPCL, we strongly believe that 'Development of People' is the only way to success!

BPLC has embarked upon numerous innovative learning platforms like 'Socratix', 'Mercurix' and 'Rytink' that aim at building organizational capabilities and making us future ready.



Inspired by the Socratic method of learning by questioning assumptions, 'socratix', launched in 2009, presents a unique opportunity for employees to push boundaries, hone business acumen and cultivate the art of problem solving.

The case study methodology helps to foster strategic thinking and acquire skills:

- in analytical and diagnostic thinking,
- develop strong persuasive skills,
- make decisions under conditions of uncertainty,
- involve in an in-depth, longitudinal examination of a single instance or event.

In its previous editions, Socratix has successfully fuelled a generation of stimulating thoughts amongst the participants and audience alike.

The cases require 'out-of-the-box' yet holistic thinking like the Top Management as the participants are required to write their analysis in the form of a board note and the finalists have to present it to our Senior Management

representing the board of the company whose case is being solved.

Socratix 2014, designed in two stages, saw intense competition. Top 10 entries, out of the 150 participating teams, that made it to the National Finals battled it out for the top honours. The level of strategic thinking that went into each case analysis and the confidence and professionalism with which the questions posed were answered were exemplary.

Aashish Kumar	Winner
Ram Awasthi & Mahesh Ramakrishnan Iyer	1 st Runner Up
Savithri Biju	2 nd Runner Up
Piyush Agarwal & Pramit Kumar Ghosh	3 rd Runner Up
John Raju & Prabuddha Guha Sanson T Koleth & Mahendra Kumar K	4 th Runner Up

Socratix and Mercurix Winners





Culture Building has been the forte of BPCL's senior management team and they believe the tradition of passing on tacit knowledge must continue in the organization if our values and culture have to be passed on to the next generation of leaders.

Storytelling is a very powerful tool that can be used to effectively transfer tacit knowledge within an organization from one generation to another as they reveal who we are and how we think.

Also, storytelling, as a leadership technique, has a multitude of advantages. It is inspiring, energizing, powerful, holistic and authentic. It is an effective tool to influence others and by telling chronicles about previous success and failure, leaders can provide their employees with tacit inputs for living the organizational values.

It is to encourage this aspect of leadership that BPLC launched Mercurix-The Art of Storytelling in 2010

for management staff to showcase their leadership capability to inspire and motivate using storytelling as a tool for effective leadership and culture-building in the organisation.

The theme for the fifth edition was 'BHARAT'. In its new avatar, 'BHARAT' stood for Belongingness | Happiness | Aspiration | Recognition | Authenticity | Triumph.

The fifth edition garnered overwhelming response in both the categories viz Above 40 and Under 40 years of age. All geared up after a one day workshop at BPLC by Mr. Vikram Gokhale, a renowned Cinema, Theatre & TV personality, the 32 national finalists exhibited their craft and vied for honours with their gripping stories, conveying powerful messages. The final was webcast live on our facebook page with storytellers keeping the audience across the globe in rapt attention.

Above 40 Category	
Mona Srivastava	Winner
R Subramanian	1st Runner Up
Sujit Kumar & M Narayanan	2nd Runner Up

Below 40 Category	
Aditi Mutatkar	Winner
Shilpa Surve	1st Runner Up
P S Kaushik	2nd Runner Up

Vikram Gokhale Inspires and Delights



Mr. Shrikant P. Gathoo, Director (HR) welcomed Mr. Vikram Gokhale, a renowned Cinema/ Theatre/ TV personality, at BPLC to conduct a one day workshop on Jan 7th 2015 for the National Finalists of Mercurix 2014. The workshop aimed to hone skills required for good storytelling like creating a plot, characterization, voice modulation, dramatization, body language, use of space, use of props and other finer nuances to help the participants narrate inspiring and impactful stories.

Director HR set the context for the workshop recollecting success stories of previous Mercurix events. He also shared the importance & relevance of the Art of Storytelling that must be inculcated amongst the employees as storytelling in itself is a leadership technique, and has a multitude of advantages. It is inspiring, energizing, powerful, holistic and authentic. It is an effective tool to influence others and by telling chronicles about previous success and failure, leaders can provide their employees with tacit inputs for living the organizational values.

All the participants were mesmerized with the charisma, style & techniques shared by Mr. Vikram Gokhale to enhance their performance. They expressed that this learning will go a long way in building their confidence & enhancing their capability to influence and inspire others; both in their personal and professional spheres.





We are an organisation of extraordinary achievements. Many of our successes are incomparable feats achieved in the face of herculean odds. We yearned to capture these critical success stories in the form of case studies, to create a repository which can be widely disseminated throughout the organization. It is in this context that “Rytink–write a winning case” was launched in September 2014. In its first edition, Rytink received an overwhelming response from 87 teams. Over ten weeks, the top 10 teams were guided by a team of leading professors

on how to research and write the cases for the finals. The finals, held on 26th February 2015 at BPLC, were adjudged by an eminent panel of judges comprising Ms. Dipti Sanzgiri (ED-IT), Mr. S.S. Sunderajan (ED-Mumbai Refinery) and Mr. K. Padmakar (GM- HRD). The judges had a tough time reaching a decision as the cases were excellent — as a result, three teams were awarded the first place. Mr. S.P. Gathoo, Director (HR) witnessed the power packed presentations by the teams and felicitated the winners in the award ceremony.

	BPCL stories	Team Memebers
Winner	CUSECS	Kurian Parambi (HRD) Pallavi Venkatesan (HRD) Spardha Singhal (CUBE)
	Pure for Sure	Biju K George (Internal Coaching) Srikanth S (Retail) Sanson T Koleth (E & P)
	Long Term Settlement	Sushil Patil (Corp- HRS) Mansi Dubey (Corp-HRS) Jasleen Kaur (Corp- HRS)
First Runner Up	Disbanding Collusive Bidding-LPG cylinders procurement	Payal Agarwal (CPO) Jyoti Swaroop Patnaik (PR & Brand) Varun Sharma (E&P Corporate Engg.)
Second Runner Up	Ideas	Jyoti Gouda (HR-Entities) Deep Arora (CUBE) Vasudha Agarwal (Talent- Mgmt)
	Smart Fleet	Rajiv Dutta (Retail) Anshuman Divyanshu (Retail)
Special Jury Mention	Refinery Modernization Project	P V Ravitej (Mumbai Refinery) Ashim Mukherjee (Mumbai Refinery) Rengarajan S (Mumbai Refinery)
	ERP success story at BPCL	G Kalaiselvan (Internal Coaching) Sanjay Mehrishi (ERP-CC)
	Taming the Transportation Tempest	Sukhmal K Jain (LPG) D V Mamadapur (LPG) Shraddha Jaitly (C&MD & Directors Set Up)
	Balancing Growth – Fixing demand number for LPG	Debesh C Patra (LPG) Kurian C Robinson (LPG)



Bharat Arogya Yojana Launched on BPCL Foundation Day



The Corporation, in line with its values of being a caring organization, launched Bharat Arogya Yojana, a health and personal accident insurance scheme for employees of its business partners – Delivery Salesmen (DSM) of Retail Outlets deliverymen of distributorships and the crew of transporters transporting petroleum products on behalf of BPCL. The scheme was launched on our Foundation Day, 24th January, 2015 by Mr. S. Varadarajan, our C&MD in the presence of Mr. G. Srinivasan, C&MD, New India Assurance (NIA), Mr. K.K. Gupta, Director (M), Mr. S. Ramesh, ED (Brand, PR & NI), Mr. George Paul, ED (LPG), Mr. G.K. Patil, DGM NIA and others at our retail outlet, M/s. Mauli Petroleum, Pune.

The scheme, launched in collaboration with NIA, will help secure healthy living and provide accident cover for employees of BPCL's Business Partners. This large group of people, who play an important role in keeping India energized, hardly have any means of taking care of themselves and their family members on the health front. Bharat Arogya Yojana extends a health insurance cover to the beneficiary and his family consisting of



spouse and two children for hospital expenses of up to Rs. 1 lakh per annum. The beneficiary also gets a personal accident cover for Rs. 2 lakhs in case of death due to accident.

C&MD, BPCL praised the company's new initiative in the field of DSM and Deliverymen welfare schemes and the need of the hour to give this front face of the company their due importance. C&MD, NIA also commended both the PSU giants for coming together for the first time to benefit the front end sales force in their personal life. He also expressed that the success of this scheme shall inspire many more in similar fields. During the launch program, policies were handed over to DSMs and PCVO crews in the presence of their families.

Noteworthy Visits

Mumbai Refinery continuously endeavours to maintain good relations with its stakeholders and VIP contacts. Ms. Perin Devi, Director [CA], MOP&NG visited MR on 29.1.2015 and was received by Mr. S.S. Sunderajan, ED [MR], Mr. R.K. Mehra, ED [Pipelines], Ms. Sujata Chogle, GM [HR] and Mr. CM Ajit Prasad, DGM [Trg. & Dev./Admin.] MR. She expressed her delight, "The opportunity to understand the complexities of operating a Refinery has been utilized by me – to the

hilt. Excellent organization & duly justifying the accolades given by various agencies."



Mr. Sandeep Poundrik, IAS, Joint Secretary [Refinery], MOP&NG visited Mumbai Refinery for the first time on 29.1.2015 and Mr. B.K. Datta, Director (R) welcomed him. Mr. Poundrik averred, "The refinery is being run in a professional manner. Lot of new projects are coming up and refinery personnel are trying to improve the efficiency. I wish that the refinery becomes one of the best in the world."



Hon'ble Minister Launches 5 KG Cylinder at Bhubaneswar



On 5.1.2015, Hon'ble Minister of State (I/C) MOP&NG, Shri Dharmendra Pradhan launched the sale of 5 Kg cylinders at a slum "Salia Sahi" in Bhubaneswar, for the benefit of BPL families and others. Gracing the occasion were Mr. Alok Tripathi, Dir (LPG), MOP&NG, Mr. George Paul, our ED(LPG) and other dignitaries. MOS also launched the expanded CSR scheme to cover BPL families living in urban areas. The scheme envisages release of deposit free connections to BPL families. The event was widely covered by the print and electronic media.

CRDC signs MoU with ICT



To gain a competitive edge, it is vital to develop indigenous cost-effective technology solutions, by synergizing basic and applied research efforts. Thus, the BPCL Professor Chair was established in 2000 with a corpus fund of Rs.100 lakhs at the Institute of Chemical Technology (ICT), Mumbai. The major benefits offered by the Chair include:

- Closer interaction between Academia-Industry through discussions and basic experimental work to address problems pertaining to oil refining processes
- Offers a platform to test novel ideas at the preliminary level and train technical staff of BPCL by an expert
- Creation of an inhouse knowledge bank on new areas

In view of the benefits anticipated, BPCL has enhanced the corpus fund to Rs.300 Lakhs. An MoU was signed by Mr. Sanjay Bhargava, DGM (CRDC) and Prof. A. B. Pandit, Dean, Academic Affairs, ICT, on 2.1.2015, in the presence of Mr. B. K. Datta, Director (Refineries) and Prof. G. D. Yadav, Vice-Chancellor, ICT.

Building Coaching Competency

"The role of a coach is to unleash the potential of individuals by helping them to think positively towards higher goals." With these words, Mr. S.S. Sunderajan, ED (MR) inaugurated an experiential workshop on 'Building Coaching Competency of Line Managers' conducted for the senior leadership team of Mumbai Refinery (DGMs & above) on 22nd & 23rd Jan 2015 at Nalanda, BPLC. He mentioned that coaches in the sports arena offer coaching tips to players even during the breaks, to ensure players perform their best during the game. This points to the fact that coaching is not a one time activity but rather a continuous affair. He invited the participants to assimilate these learnings and coach their subordinates to deliver superior performance.

Kudos to our internal coaching team led by Mr. G. Kalaiselvan, GM (Internal Coaching) and Mr. P. Srinivasa Rao, Internal Coach who have customized the program design, which is neuroscience-based, process focused and outcome driven. The workshop covered the principles of coaching, the coaching process and practice sessions. Towards the end of the program, an action plan was drawn by each participant identifying the coachee whom they would be coaching in a specific area over the next 3 months.

Mr. S.P. Gathoo, Director (HR) shared that our leaders largely practice a directive style of leadership. He remarked, "The line manager most remembered by any one of us today, is the one who brought out something different or more from us." The coaching skill of a line manager can get maximum results for the organization.

BPCL's First Green Office at Kharghar

BPCL goes green... making other corporates go green with envy ! The new Western Regional Office at Kharghar, Navi Mumbai was inaugurated by our C&MD, Mr. S. Varadarajan in the presence of Mr. K.K. Gupta, Director (M), Mr. B.K. Datta, Director (R) and Mr. S.P. Gathoo, Director (HR) on 2nd February 2015.

The Office Building has been designed as per GRIHA (Green Rating for Integrated Habitat Assessment) norms. The main features of the building include:

- Double walled glass facade to maximize use of natural light and also to reduce heat retained inside the building
- Building Management System to monitor all the systems - Fire Fighting, AC, STP, power supply, etc.
- VRF based Air Conditioning System and LED lighting fixtures for electrical energy conservation
- Two Capsule Elevators of 16 passenger capacity each and a Freight Elevator of 1500 Kgs. capacity
- Sewage Treatment Plant and Rainwater Harvesting System for water conservation
- High-end security systems like Access Control linked Flap Barriers, Boom Barriers, etc.
- Fully equipped Conference rooms on all office floors

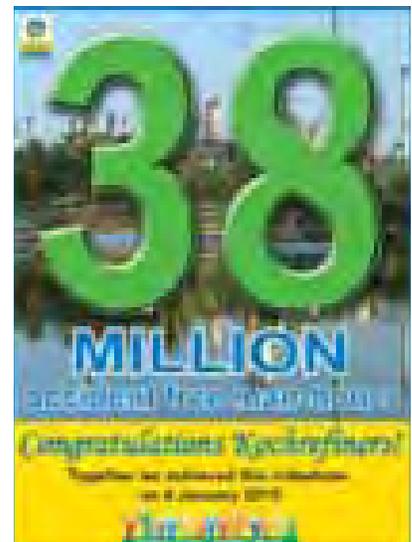


- Vertical Garden on front compound wall and Retractable Roof System for the cafeteria on the top floor.

BPCL's first Green Office Complex is a nine storey building which will bring all Western Region Departments under one roof i.e. HRS (WR), Legal (WR), Finance SS (WR), Vigilance (WR), Lubes (WR), Retail (WR), QCC (WR), Aviation (WR), LPG (WR), E&P (WR) and Retail Thane Territory. The building has three floors for parking - ground floor and two podium floors. The Auditorium and the main Conference room along with the Cafeteria / Canteen facilities are housed on the 9th floor. The Office will also house the centralized Shared Service Center (SCC) to manage transactional activities to leverage the ECM (Enterprise Content Management) platform on two floors.

POL Automation Course

E&P HQ organized an Extensive POL Automation Course for our Engineers involved in automation activities during 19th-21st January, 2015 at Noida Regional Office. The program focused on POL Automation Concepts which were taken up by experts from various Companies including General Electric, IDEX Fluid and Metering, Honeywell Analytics, Rotork, Emerson, HAIL, E+H and Biffy. The sessions covered mainly Terminal Automation (Field & Control Room Instrumentation), Hydrocarbon Detectors, MOV's, TLF Metering Systems, ROSOV's (Pneumatic and Electric Fail Safe Type), Safety PLC, Tank Farm Management Systems (RADAR, SERVO), and Mass Flow Metering Systems.



MAK Makes a Mark



As Bangladesh is strategically located, considered as the gateway to south-east Asia, MAK entered into a distributorship agreement with M/s. Chemlube Ltd. Dhaka for distribution of MAK Lubricants in the country. Mr. K.P. Chandy, ED (Lubes), Mr. Sanjeeb Kr Paul, RM (Lubes), ER and Mr. Debamalya Sinha, Dy.Mgr. Export (Lubes), ER visited Bangladesh to discuss our future business plans.

A dealer meet was arranged at Dhaka, in which MAK 4T NXT was launched with great fanfare. ED (Lubes) spoke about BPCL's various initiatives and emphasized on the superiority of our MAK Base Oil. RM (Lubes), ER stressed on the importance of service in lubricants marketing. A lucky draw was also arranged and the winning dealers were given attractive prizes, like Refrigerator, LCD TV, Micro oven etc.

MAK Lubricants has emerged as the 2nd fastest growing Lubricant brand in Sri Lanka in 2013 and in FY 2014-15, MAK Lubricants has grown at 30% in a contracting market. The 4th MAK Business Associates Meet 2015, held on 19.1.2015 at Colombo was attended by our distributor in Sri Lanka, M/s. TVS Automotives (Pvt) Ltd. and over 200 high performing channel partners and institutional customers. Mr. K.P. Chandy, ED (Lubes) held discussions with the newly appointed Secretary, Ministry of Petroleum Industries, Sri Lanka, Dr. B.M.S. Batagoda and Mr. A.H.S. Wijesinghe, Additional Secretary Planning, MOPI to pursue our desire of blending MAK Lubricants in Sri Lanka. He also inaugurated two MAK Mobile van operators, a very successful distribution model in Sri Lanka, which has aided in increased penetration, lowered distribution cost, enabled delivery of smaller drop size and ensured high visibility for the MAK brand.



New Year Gift to Fishermen

On 2.1.2015, 87 fishermen of Mahul Village jumped for joy when the CSR team of Mumbai Refinery presented a New Year's gift to them in the form of a Mediclaim Policy of New India Assurance Co. Ms. Sujata Chogle, GM (HR) MR distributed the policies to the fishermen in the presence of Mr. C.M. Ajit Prasad, DGM (T&D/ Admin), Mrs. Madhuri Naware, Regional Manager, New India Assurance, Mr. Rajendra Mahulkar, Ex-Corporator and Mr. Vasant Koli, Chairman, Mahul Matsya Vyavasay Vividh Karyakari Samiti.



Tarang Supports Education

"Books have the ability to take you to a new land, give you knowledge or show you the world." Tarang, an informal voluntary group in Product Despatches, Mumbai Refinery, extended support to Gayatri Vidya Mandir, an institution that caters to the education of about 950 underprivileged and economically backward students. They donated 58 books in Hindi & Marathi and a ceiling fan for the library. The Tarang group utilizes every opportunity to channelize their passion to make a positive impact in the community around them.



5S Implementation at SRO

Southern Regional Office is a proud recipient of 5S certification and the certificate (4 star rating) was received by Mr. S.P. Gathoo, Director (HR) from Mr. Mayuranathan, Chairman, QCFC, Chennai chapter. SRO is the first office location in Chennai and probably the first location in BPCL to receive this prestigious certification. Five S (5S) is a simple, systematic Japanese concept of workplace organization method, which enables a clean, healthy, safe and beautiful work environment. Research reveals that there is a direct correlation between a clean work environment and improved employee safety, health & productivity.

The implementation, which normally takes at least six months, was completed in a record time of two months. This was made possible by the Implementation team comprising staff across cadres, led by Ms. S.V. Latha, Dy. Manager (Finance), Lubes with Mr. Vadivel, Assistant, Legal (South) as the Dy. Leader. The benefits derived have been immense, including disposal of 80 tons of paper to Tamil Nadu Newsprint and Papers Ltd and in return, SRO will receive 75 gsm paper worth approx. Rs. 8 lakhs. Kudos to each and every employee of SRO for this very significant achievement.



ERPCC Team Visits Manmad



In order to understand the challenges faced by locations while working in SAP and other IS applications, the ERPCC team made its maiden visit to Manmad Installation under their new initiative, called SAMPARK. After taking the Information Security Oath administered by Mr. P.V. Rao, Chief Manager IS, Mr. R.G. Kothari, Mr. Prasad Deshpande and Mr. Kallapa Patil held detailed discussions with the location staff.

InQuest 2015

InQuest 2015 was crafted with an objective to engage and empower employees in Western Region and a pilot of the same was implemented for Clerical Staff. The process was operationalised through two online rounds which included questions from diverse business units across BPCL. On 20th February 2015, the live finale round was conducted at CO, wherein 12 top qualifiers took part in a grueling challenge and went through four rounds comprising audio round, rapid fire questions and event based questions, etc. Mr. S.P. Gathoo, Director (HR) and Mr. E. Rozario, DGM HRS (West) presented awards to the winning teams. The participants expressed that they thoroughly enjoyed the experience and the quiz broadened their knowledge base.



Air Arabia Flies to Trivandrum

The Trivandrum AFS team started the New Year with a bang, refueling the inaugural flight of Air Arabia in the early hours. Air Arabia will be operating to Sharjah twice a day with monthly sales of 800 kl. With this latest triumph, 95% of International customers at Trivandrum are being refueled by BPCL. Mr. Mohammed Ali, Captain-Air Arabia thanked BPCL for maintaining the highest safety standards while fuelling their aircraft.



Calicut Captivated



Team Calicut started the New Year with flying colours, by refueling the maiden flight of IndiGo at Calicut International Airport on 2.1.2015. IndiGo is operating two flights daily: Calicut-Mumbai & Calicut - Dubai sectors with daily uplift of 20 kl. Mr. Gurpreet Grewal Director-AOCS thanked BPCL for the kind hospitality, Mr. Jagadeeshwar, Airport Manager-IndiGo & Mr. Ashique P, Engineer In-charge, IndiGo along with other crew members thanked the Calicut AFS team and looked forward to a long term association with us.

Run for a Reason

'Running is the greatest metaphor for life, because you get out of it what you put into it'.... Inspiring words from Oprah Winfrey. On 18th Jan 2015, 15 runners of the MAK Team participated in the Standard Chartered Mumbai Marathon 2015 with a feeling of togetherness and pride. With the theme of this edition being "Run for a Reason", a total of 40,485 runners participated in this event, which is one of the top 10 marathons in the world and is not only a platform to test an individual's athletic excellence, but also a unique fund raising event for charity. With every year of existence, it has assumed a stature of eminence, being the single largest philanthropic sporting event in India.

For the third year in succession, MAK was associated with the SCMM in the "Corporate Challenge" event, specially designed for companies who wish to sponsor their employee teams to participate, supporting a particular cause or charity. Participants could choose to participate in the Dream Run – 6 kms, Half Marathon – 21 kms or Full Marathon – 42 kms.

The cause supported was "Isha Vidya", a not for profit organisation, that works for the economic and social empowerment of rural children in villages in South India. While the primary reason was running for the cause we supported, some ran to prove their fitness

to themselves, some just to step out of their comfort zones, a few to make new friends, and all to inspire others and achieve a sense of accomplishment. Being a part of this mega event was a lifetime experience ! There are plenty of good reasons to train and run for a marathon. For the MAK Team, participating was a great opportunity for them to come together to face up to their own challenges, be a part of a mammoth group bursting with energy, and truly live the marathon mantra of 'Run For a Reason'!



Oils well that ends well



Mr. R. K. Batra,
Ex-Director Marketing

As a bachelor, I was posted in 1957 to Burmah-Shell's Budge Budge installation and had K.Roseen to assist in the kitchen. He was of Middle East extraction and refined in appearance. He helped cook the food and boil the milk. I could not have survived without him. However, he smelled a bit; not a stink but a mild paraffinic odour. But what really bothered me was that he smoked incessantly while at work. The roof of the kitchen gradually acquired a grey greasy film and there was nothing I could do about it.

In 1965, my wife and I shifted to Mumbai. Shortly after arrival a colleague, who knew of K.Roseen's shortcomings, suggested we consider LPji as a replacement. LPji had the reputation of being clean, efficient and more importantly, a non-smoker. The suffix 'ji', I assumed, was an indication of his standing in the community. K.Roseen didn't seem to mind when we brought LPji home. What we hadn't bargained for was LPji's fussiness. He refused to use the old cookstove and we had to purchase a new hotplate. But on the plus side, the kitchen now sparkled and was easy to keep clean. We were also fortunate that we didn't dispense with K.Roseen's services. On occasion, LPji would suddenly get exhausted and refuse to cook. More often than not, this would happen when we were expecting guests for dinner the same day. The old cookstove would then be hauled out of the store, dusted off and K.Roseen would save the day for us. After retirement in 1991, we shifted to Delhi but our domestic set-up remained virtually unchanged. K.Roseen now had the additional responsibility of keeping the generator going whenever there was a power cut or failure; something that was beyond LPji.

Some years later LPji introduced me to his cousin, CNji, who had recently arrived in the city and was qualified to drive three-wheelers, cars and buses. CNji claimed that he ensured a pollution free ride and considerably lower running expenses. LPji coyly mentioned that he too was keen on driving a car and had secured a licence. Somehow K.Roseen got wind of our discussions and suggested I employ his own cousin, D. Zuloyl, who alleged that LPji and CNji were just a pair of gasbags. I suspect he wanted to ease out Mota Spirit, the old faithful, who had been driving my car ever since I first acquired a driving licence. I was in a quandary but finally took a spirited decision to stick to Mota bhai.

(Mr. R. K. Batra has been contributing humorous articles to magazines and national newspapers for the past 60 years.)

BPCL Bags ICAI CSR Award 2014

BPCL has been declared as the Winner of the 2014 ICAI Award in Corporate Social Responsibility in the Rural Development Category offered by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI) on 5th February 2015. The award was received by Mr. R.R. Nair, GM (HRS) together with Mr. Pankaj Kumar, DGM Finance (IT) at a ceremony in Mumbai. BPCL was shortlisted as the finalist in three categories - Women Empowerment, Education and Rural Development. The ICAI, under the aegis of Committee for Cooperative and NPOs Sector and Committee for members in Industry, has launched this CSR & Good Governance Award to honour the Corporate, Non-Profit Organizations and Co-operatives who have contributed immensely in the social and economic upliftment of society.



Manmad Installation Gets Safety Award

Every Major Accident Hazard (MAH) location conducts a Disaster Control Management Drill half yearly, to assess its safety/emergency preparedness. Thus, Directorate of Industrial Safety & Health (DISH), Nasik organised an annual competition for the best mock drill amongst all industries in their region, which includes major industries like Mahindra & Mahindra, Crompton Greaves, ThyssenKrupp, Ceat Tyres, Bosch, VIP, Parle, NMC, IOC & HPCL.

Out of the 90 DCMP drills witnessed, in Nasik, Dhule and Jalgaon Districts, Manmad Installation bagged the Runner-up prize. The award was received in a glittering function on 6.1.2015 presided over by Director Industrial Safety & Health, Government of Maharashtra, Mr. Vilas More.



MAK Obtains Best Vendor Award



M/s Nelcast Ltd. is India's largest producer of Ductile Iron Castings and is a leading producer of Grey Iron Castings. Nelcast manufactures parts to be used in various applications in automobiles and also caters to the tractor, railways & pipe fitting industries. BPCL was recognised with the "Best Vendor Award" by M/s. Nelcast, who are currently one of the Highest Volume Lube Consumer in Chennai (D) Territory with an annual uptake of around 100 KL. Out of 300 vendors, only 10 were recognized and BPCL was the only PSU on the list. The award was presented to the Chennai (Direct) Lubes Team on 21.1.2015 during the customer's 30th anniversary celebrations held in Chennai by Mr. Vijay Bhaskar Reddy, Jt. MD of Nelcast Ltd. The MAK Teams at Chennai have been serving this customer for more than 15 years and have built an excellent relationship and rapport with this customer over the years.

KMA Corporate Excellence Award



Mr. Prasad K Panicker, Mr. C.S. Ninan, Mr. V. Venugopala Kurup, Mr. Chacko M. Jose, Mr. L.L. Ramachandran receiving the certificate and award

Kochi Refinery has won the “KMA Corporate Excellence Award – 2014” for Green Initiatives. The award is in consideration of the various initiatives undertaken by Kochi Refinery for improving the environment including reduction of green house gas emissions. Reduction of

about 15% in carbon dioxide was achieved by Kochi Refinery during 2013-14. The award was given away during the valedictory function of the Annual Convention of Kerala Management Association (KMA) held during 14th and 15th of January at Kochi.

Mumbai Refinery Gets Green Awards

Mumbai Refinery Estates participated in 16 categories at the Tree Authority and Municipal Corporation of Greater Mumbai's 20th Exhibition of Plants, Flowers, Fruits and Vegetables workshop from 13-15.2.2015 at Veermata Jijabai Bhosale Udhyan Zoo, Byculla. They won 14 awards and the first prize for the maximum tree plantation, which were presented by Deputy Mayor of Mumbai. Big corporate houses like Godrej, Central & Western Railway, HPCL, Mumbai International Airport Limited, Hiranandani, Tata Power, Voltas and SBI also participated in the exhibition.



Most Effective PR Manager Award



Mr. George Thomas, Chief Manager (Estates & Administration) and PR Chief of BPCL Kochi Refinery received the award for the Most Effective Public Relations Manager for the year 2014. The award, judged by Press Club and Public Relations Council of India, Kerala Chapter, was presented by Mr. Oommen Chandy, Hon'ble Chief Minister of Kerala in the presence of a host of Ministers at a function in Ernakulam on 21.2.2015. Mr. George Thomas is also the recipient of the Arjuna Award for his strong presence in the national & international Badminton circuit.



Mr. S.B. Bhattacharya

After a brief stint in RBI in Calcutta, Mr. Bhattacharya joined BPCL in Mumbai in July 1981. A Cost Accountant and Law graduate, his initial posting for 2 years was at Refinery Finance looking after bill passing and inventory control of spares. The subsequent decade was in Calcutta, where he worked in Regional Finance and Internal Audit. He returned to Mumbai in 1992 with a posting in Treasury and thereafter, Project CUSACS, where he chose work in the Lubes business, leaving his parent function. His next stint was in the Lubes SBU as Regional Head, both in East and West and another two years as Marketing Manager. Among the other businesses, he worked for 5 years in LPG when the idea of Metal Cutting Gas and Beyond LPG took birth and had a brief stint in the Retail SBU. He worked for three years as head of the Aviation business, when the airlines passed through a turbulent period, major airports were privatized and private suppliers took the benefit of open access airports. He enjoyed working in the competitive deregulated business and transformed himself from Finance to Marketing. In January 2015, he eventually retired as ED (Corporate Affairs), where he started the process of investment by BPCL in grid connected Solar and Wind energy projects. His wife, Anjana is a housewife and son, Reetbrata has done Marine Engineering and is currently working in a Mumbai based Pvt. Firm.

Mr. M.N. Neelakanton



After a B.E. degree, Mr. Neelakanton joined the erstwhile CRL on 21.12.1977 and worked in Technical Services, Maintenance and Projects Departments at various levels, gaining vast knowledge on Design, Maintenance and Project execution in Refineries. Revamping of the DHDS unit for making BS-II compliant fuels and revamping of the FCCU for increasing capacity from 1.4 to 1.75 MMTPA were carried out under his leadership. He was appointed as Managing Director of Petronet CCK Ltd., a JV of BPCL, in April 2007 and during his tenure, transformed the loss making Company to a profit making one.

In May, 2011 in BORL, he ensured a major percentage of Project Contract closure. As GM (Advisory Engg.) BPCL in April 2013, he prepared common material specifications for critical items and Best Practices for the BPCL group Refineries (KR, MR, NRL and BORL).

He is married to Uma, whom he states is a wonderful companion and support at all times. Their daughter, Deepa is working in a school in Bengaluru and is married to Narayanan, an IT expert. They have two children. Their son, Unni is presently preparing for his higher studies in Astro-Biology.

Mr. J.K. Gupta



Having joined BPCL in September 1982 in Calcutta Area, he recalls with nostalgia the time spent with his seniors of the Burmah-Shell fraternity, all experts in their domain. He has worked in three Regions and across various functions in Retail, Lubricants and Vigilance. As he says, "This gave me ample opportunity to work with different people who were wonderful and supportive. The varied roles and responsibilities that were given by the company were a learning curve for me as I treaded this arduous journey. My journey in this organization began at Budge-Budge in the Lubricant section and is coincidentally ending at Loni Lube Plant, again in lubricants. The company is great and so are the people with whom I associated. It has truly been an exciting, eventful and enriching experience. During this journey, I sharpened my skills and traits, which have helped me to discharge my duties with élan, and develop and shape my personality." His wife, Tripti and daughters, Monika and Konika wish that BPCL attains further glory in years to come.

YOUR WORK IMAGE COUNTS

MANAGEMENT

Perceptions matter with bosses and your colleagues

Do your coworkers consider you a good or bad colleague? Are you viewed as competent or not? Are others drawn to you for advice, or do they avoid you like the plague?

Most of us are perceived to be a certain way by those around us, even if they don't know us well. This is the nature of social perception. And many people believe that "perception is reality."

People come up with perceptions simply by comparing their memory of your behaviors and characteristics against their existing picture of what qualities are appropriate or ideal. The process can have a big impact on the decisions we make about others and the decisions they make about us. This has implications for our relationships and careers. Sadly, many people completely underestimate the importance of perception. They do and say whatever they want, but fail to consider how their actions and words might be perceived by others.

An acquaintance recently told me, "I don't care what people think about me; all I have to do is deliver results at work." He believes it is OK to take advantage of others, if it helps him accomplish his goals. This tainted my own view of the person, because I think treating people well is as important as delivering results. His latest job search took many months, likely because of his expressed attitude, which didn't match up to other people's perceptions of a good worker either.

We all know people who've been judged for lesser violations. I have seen people's careers derail because of the clothes they wore to work. I have observed people being punished for expressing views contrary to the boss' opinions. I've personally been criticized for showing too much positive emotion about a subject. In all of these cases, negative consequences happened because of social perception, based on others' existing ideal images.

The trickiest aspect of perception is that different people can have varying perceptions of the same person or event based on our own differences in values, cultural heritage, needs, attitudes, knowledge and even mood, among other factors.

Now that you know this, let's consider how you can use knowledge of the perception process to enhance your personal and professional effectiveness:

- » Understand that people make judgments about you all the time. It's natural. You can create more positive impressions by considering the potentially different perspectives held by others before making comments.
- » Recognize that your physical appearance, behavior, tweets and e-mails can also affect your image and what others think about you. Be mindful that other people will interpret your behavior and words according to their own beliefs.
- » Be careful about the emotions you show at work. Anger generally is not a good emotion to display. Too much positivity can also be interpreted as unrealistic or silly. Emotions should be appropriate for the situation at hand.
- » Your good intentions may be interpreted negatively. For example, an attempt at displaying leadership may be viewed as a power grab. I find it helpful to state my intentions when interacting with others about important or controversial issues. This can change the power-grab interpretation into one of positive influence.
- » In situations where you will be evaluated, such as a job interview, performance review or promotion opportunity, learn about what the evaluator believes are the desired characteristics of a good applicant or performer. I am continually surprised at how many people do not ask their boss about expectations. Remember, you want to closely match the "desired" employee characteristics and to highlight your own best qualities in those areas.
- » If you manage others, realize that your employees may display low engagement and performance if they have perceptions of being treated unfairly. Perceptions of fairness should be tracked and considered in managerial decisions. This can be done by using employee surveys or by simply having honest conversations with people.

Remember, social perception is our reality at work. It's never too late to learn how to manage your image.

- Angelo Kinicki

PSPB Veteran Cricket Winners

BPCL veterans proved that they were made of sterner stuff as they won the XX PSPB Veteran Cricket tournament, beating IOC in the finals by 24 runs. While Sunil Limaye was awarded Man of the Match for his 42 n.o. against EIL, there were some outstanding performances by Padam Shastri and Sudhir Tanna. and a brilliant performance by Sangram Sawant, who was awarded Man of the Match in three matches. In the finals, BPCL scored 163-7 in 20 overs beating IOC 139 (Sangram Sawant 4-27, Sudhir Tanna 2-16) The Man of the Match was again Sangram Sawant.



BPCL Shines at PSPB Badminton

BPCL Veteran shuttlers once again stamped their supremacy over the team & individual events of the 36th PSPB Badminton Tournament held in Bengaluru from 3-7.12.2014. With this victory in the team event, BPC has now won the team title for the 7th year running. This year, joining the pillars of the team - George Thomas, Bhushan Akut & Milind Ghate - was P. Ravitej.

A Thrilling Tie in Ladies Cricket

When the BPCL Ladies start wielding the willow, it's certainly an occasion to witness and cheer. The MAK CUP 2014 (Ladies Cricket Tournament) was held on 10th January 2015 at the Refinery Sports Club. Mumbai Refinery and Marketing teams (Mumbai based players) vied for the top honors in the event, which was organized by HRS West.

Mr. Ramesh Nair, GM (HRS) and Ms. Sujata Chogle, GM (HR) – MR inaugurated the tournament in true cricketing style – he bowled the first ball and she confidently hit it head on, to the delight of all the ladies present. Captains Vandana Shinde and Marianne Karmarkar tossed on the

newly marked pitch and both the teams scored 99 runs, proving that it was a close game right up to the nail-biting finish ! Both were declared as Joint Winners of the MAK Cup 2014.

At the prize distribution, Geeta Bhaskar and Supriya Sapre were rewarded for batting and Sowmya Achanta and Jyotsna Sujir for bowling and Ankita Jethalia won the Best All-round Player Award. Apart from engendering the sporting spirit and keeping the ladies healthy and fit, the tournament brought the teams closer together and they enjoyed camaraderie and bonhomie throughout. Hats off to BPCL for energizing their lives!



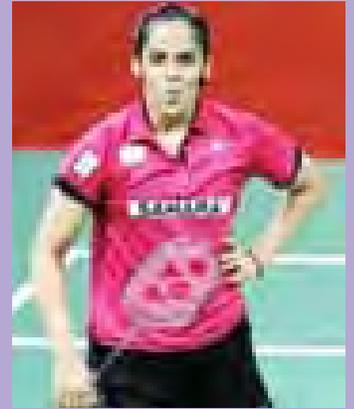
Soumyajit Regains Men's Crown

Soumyajit Ghosh upstaged top seed G. Sathiyam 4-2 to regain the men's crown at the 76th National Table Tennis Championship 2014 at Pondicherry. He had first won the title at Raipur two years ago, and Sathiyam, inspite of being in great form this season, just could not match a superb display from Ghosh.



Saina First in the World

Saina Nehwal, our ace badminton sportsperson, attained the coveted No.1 position in the World rankings when she reached the finals of the India Open Super Series Badminton tournament. She made us and our country proud once again, as she won the India Open, defeating former World Champion Ratchanok Intanon of Thailand in straight games 21-16 & 21-14. Saina played like a champion and outclassed her opponent with better movement and powerful and accurate smashes.



To reach the highest ranking in the world is a very special feat and very few sportspersons have the honour of achieving such high standards. We really appreciate the single-minded focus and dedication of Saina in achieving her goal and thank all those who have been instrumental in moulding her career, right from the time she started playing the sport. These support staff, who remain in the background and are often forgotten, deserve every bit of praise for playing their part towards such wonderful achievements. We wish to thank the BPCL family for supporting and encouraging Saina in fulfilling her dream and the dream of our countrymen ! We wish her all the very best for the future !

Sindhu Conferred With Padma Shri



P.V.V. Sindhu, our badminton sportsperson, received India's fourth highest civilian honour, the Padma Shri, which was awarded on 30th March 2015. Sindhu who remains the only Indian women shuttler to have won two Bronze medals at the World Championships, is currently ranked 12th in the world.

Cricket and Camaraderie

The Inter SBU Cricket tournament (MAK Cup) is an exhilarating event organized every year to bring together employees from the businesses / entities and fuel bonding between them. It witnesses enthusiastic participation from veterans, youngsters and cricketing enthusiasts, who showcase their sportsmanship spirit and passion for the game. Nine teams vied for the prestigious MAK Cup 2014 and after the initial round of exciting matches, Mumbai Refinery, LPG and I&C qualified for the super league matches. They competed fiercely and Mumbai Refinery emerged as the clear winner of the MAK Cup after winning both the Super League matches. Kaustubh Prasad (LPG) was declared as 'player of the tournament'. Mr. R.R. Nair, GM (HRS) presented the prizes and trophies on 4th January 2015.

With bonding and bonhomie at its best, the fourth edition of the Bharat Petroleum Cricket League – South was conducted at Chennai on 7th/8th Feb, 2015 at the picturesque Marina Cricket Grounds. The young and talented Kochi Refinery (KR) Tuskens made a



memorable debut in the tournament by winning it in style. In the finals, they beat the three time champions Retail Kings comfortably. The man who stole the show was George Thomas Philip with two fifties in the tournament. Mr. Santosh Kumar, Head (Retail) South and Mr. M.V. Prabhakaran, DGM (HRS) South gave away the trophies to the winning teams.



Safety in the Kitchen



Most of us, especially ladies, spend considerable time in the kitchen for preparing food. In fact, preparing meals is a big job with a big responsibility. The potential for accidents and injuries in the kitchen increases, if you are careless or in a hurry or preparing meals for a large number of family members and friends. Sometimes these accidents in the kitchen can be disastrous and fatal too. It is important to work in a safe manner to prevent accidents in the kitchen.

The following tips will help you to ensure safety in the kitchen:

- 1** Always cook on the platform and not on the floor.
- 2** Keep your stove clean, as accumulated grease can ignite and cause a fire.
- 3** Make sure that stove burners are completely turned off before you leave the kitchen.
- 4** Wear an apron and tight fitting clothes while cooking.
- 5** Never leave cooking unattended. This is very important in preventing fires.
- 6** Remember to close all cupboard doors and drawers immediately after use.
- 7** Wash your hands frequently with soap and water, especially after handling raw meat, poultry or fish.
- 8** Keep children out of the kitchen for their safety.
- 9** Use sharp knives. Dull knives require use of extra force and are responsible for many home accidents. Point knife blades downwards or away from you while cutting. Keep all knives safely out of children's reach.
- 10** Immediately wipe out spills on the floor to avoid slips and falls.



Just think safety first, while preparing food.

Courtesy : Loss Prevention Association of India Ltd.

हिन्दी कार्य की संसदीय राजभाषा समिति द्वारा सराहना

दिनांक 13 जनवरी, 2015 को गोवा प्रादेशिक कार्यालय का संसदीय राजभाषा संबंधी पहली उप समिति द्वारा राजभाषा कार्यान्वयन संबंधी निरीक्षण किया गया। इस निरीक्षण बैठक में संसदीय राजभाषा समिति की ओर से उपस्थित सांसद गण थे; श्री सत्यव्रत चतुर्वेदी (संयोजक), श्री अजय मिश्रा तेनी, श्री ताम्रध्वज साहू, श्री ए.अनवर रजा, श्रीमती रंजीत रंजन, तथा समिति सचिवालय की ओर से अधिकारी गण उपस्थित थे। पेट्रोलियम मंत्रालय की ओर से

श्री डी एस रावत, संयुक्त निदेशक तथा श्री अम्बरीश कुमार, इकनॉमिक एड्वाइजर उपस्थित थे। भारत पेट्रोलियम की ओर से श्री रमेश नायर, महा प्रबंधक (मानव संसाधन सेवाएं), श्री पी एस रवि, क्षेत्रीय प्रमुख, पश्चिम तथा अध्यक्ष, राजभाषा कार्यान्वयन समिति, पश्चिम, श्री प्रदीप अयंगर, मुख्य प्रबंधक (प्रशासन) सीओ, सुश्री सुषमा जाधव, वरिष्ठ प्रबंधक (हिन्दी) निगमित, श्री सुमीत मोहन, क्षेत्रीय प्रबंधक (रिटेल) गोवा, श्री नीरज गर्ग, क्षेत्रीय समन्वयक (रिटेल) गोवा, श्री विद्याधर जोग, उप प्रबंधक (हिन्दी) पश्चिम क्षेत्र इन अधिकारियों ने इस निरीक्षण बैठक में भाग लिया।



इस निरीक्षण बैठक में माननीय सांसद गणों ने भारत पेट्रोलियम द्वारा प्रस्तुत की गई प्रश्नावली तथा गोवा प्रादेशिक कार्यालय की हिन्दी गतिविधियों वार बनायी गई संक्षिप्त चित्र प्रस्तुती की बहुत तारीफ की। प्रश्नावली पर चर्चा करते समय यह टिप्पणी दी कि इस प्रश्नावली को इतने सही ढंग से बनाया गया है कि इसमें कोई कमी निकालने की गुंजाइश ही नहीं है। हिन्दी प्रगति को और अधिक तेजी से बढ़ाने के लिए कुछ सुझाव दिये गये। भारत पेट्रोलियम द्वारा हिन्दी में किये जा रहे कार्यों की सांसदों द्वारा सराहना की गई और उन्होंने उपस्थित अधिकारियों को इसके लिए हार्दिक बधाई दी।

क्वालिटी सर्कल

माससे (पूर्व) की नई पहल, विकसित प्रशिक्षण कार्यक्रम के तहत, **खुर्दा एलपीजी प्लान्ट** में कामगारों को तकनीशियन ब्लैंडर पद पर प्रशिक्षित करने के लिए एक महिने का 'तकनीशियन ब्लैंडिंग' पर उच्च स्तरीय कौशल कार्यक्रम शुरू किया गया। इस एक माह के प्रशिक्षण कार्यक्रम में सैद्धांतिक, प्रैक्टिकल जानकारी एवं एटीआई कोलकाता एवं बजबज ल्यूब प्लान्ट पर दौरा शामिल था।

मानव संसाधन सेवाएं (पूर्व) द्वारा श्री शमीक चंदा के प्रतिनिधित्व में **रायगंज एलपीजी प्लान्ट** में दिनांक 2.1.2015 को क्वालिटी सर्कल का शुभारंभ किया गया। श्री अमरेंद्र कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (एलपीजी) रायगंज एवं श्री सुरजित बोरह, क्षेत्रीय समन्वयक (एलपीजी) रायगंज ने अधिकारियों एवं कामगारों की टीम को संयुक्त रूप से क्वालिटी सर्कल के विभिन्न पहलुओं पर प्रशिक्षण दिया एवं समग्र गुणवत्ता में सुधार लाने के संबंध में बताया।

पश्चिम क्षेत्र में मॉड्यूल III संकल्प

अभ्युदय - उभरते यूनियन लीडरशिप विकास कार्यक्रम ने इसके तृतीय चरण 'पश्चिम क्षेत्र में संकल्प' प्रवेश किया जो कि पश्चिम क्षेत्र में 9 से 12 फरवरी, 2015 तक आयोजित किया गया जिसमें संगठन के बारे में एक समग्र परिप्रेक्ष्य के रूप में बताया गया उसके बाद प्रत्येक एसबीयू के क्षेत्रीय प्रमुखों द्वारा व्यवसाय अभिविन्यास सत्र लिया गया एवं आंतरिक प्रशिक्षकों द्वारा मास्टर कोच डॉ.आई जी कन्नन की उपस्थिति में विजनरी लीडरशिप एवं आयोजना कार्यशाला की नींव रखी। सत्र के दौरान प्रतिभागियों ने कॉर्पोरेट विजन के साथ साथ अपने व्यक्तिगत दृष्टिकोण प्रस्तुत किए। उसके बाद कार्यशाला के अंतिम दिन भविष्य को दृष्टिकृत करते हुए उच्च लाभ देनेवाले क्षेत्रों पर विस्तृत रूप से बातचीत की गई।

हिन्दी समन्वयकों का सम्मेलन



राजभाषा हिन्दी को बढ़ावा देने में सबसे महत्वपूर्ण भूमिका होती है हिन्दी समन्वयकों की। 4 फरवरी 2015 को **मुंबई रिफाइनरी** के हिन्दी समन्वयकों का सम्मेलन श्रीमती सुजाता चोगले, महाप्रबंधक (मानव संसाधन) और श्री अजित प्रसाद, उप महाप्रबंधक (टी एंड डी/एडमिन), श्रीमती सुषमा जाधव, वरिष्ठ प्रबंधक (हिन्दी), कॉर्पोरेट की उपस्थिति में सम्पन्न हुआ। राजभाषा संबंधी जानकारी के लिए कलीम खान, उप प्रबंधक (हिन्दी), एमटीएनएल

का 'राजभाषा नीति' विषय पर व्याख्यान आयोजित किया गया था। श्रीमती सुषमा जाधव, वरिष्ठ प्रबंधक (हिन्दी), कॉर्पोरेट ने संपूर्ण बीपीसीएल में चल रही हिन्दी संबंधी गतिविधियों के बारे में विस्तृत जानकारी दी। श्रीमती बीना खानोलकर, प्रबंधक (हिन्दी) ने समन्वयकों के लिए राजभाषा हिन्दी पर प्रश्नमंच का आयोजन किया और अंत में धन्यवाद देते हुए सम्मेलन का समापन किया गया।

जागृति एक जागरूक यात्रा

सुधार शिक्षा एक यात्रा है, मंजिल नहीं : मेरी हैरिस जोन्स. कर्मचारी उनकी विभिन्न समस्याओं के कारण कार्य स्थल पर अनुपस्थित रहने से बच नहीं पाते, इसी को ध्यान में रखते हुए कर्मचारी संवर्द्धन (मासंसे) पूर्व के द्वारा एक कार्यक्रम का आयोजन किया गया जिसमें कई विशेषज्ञ, जोकि कई उद्योगों में सक्रिय रूप से स्वास्थ्य एवं सुधार के क्षेत्र में काम कर रहे हैं, ने प्रतिभागियों के साथ हमारी दैनिक आदतों के तथ्यों एवं मिथकों के बारे में जानकारी साझा की, नशे के दुष्परिणाम एवं तनाव प्रबंधन के बारे में भी जानकारी दी। श्री सुभाषिष मुखर्जी, वरिष्ठ प्रबंधक कर्मचारी संवर्द्धन (मासंसे) पूर्व ने प्रतिभागियों के साथ अनुपस्थिति के दुष्प्रभावों के बारे में चर्चा की एवं बताया कि इस के कारण कर्मचारी एवं निगम के विकास पर कैसा नकारात्मक प्रभाव पड़ता है, उन्होंने व्यक्तिगत रूप से प्रत्येक प्रतिभागियों के साथ बातचीत की। कई प्रतिभागियों ने प्रत्यक्ष रूप से इस कार्यशाला में भाग लिया एवं निगम से अनुरोध किया कि भविष्य में इस तरह की जानकारी देनेवाली कार्यशाला आयोजित करते रहें।

सर्वश्रेष्ठ चालक पुरस्कार समारोह



करूर संस्थापन ने नव वर्ष, चालक दल के साथ, 'सर्वश्रेष्ठ चालक 2014' का पुरस्कार समारोह आयोजन कर मनाया। संस्थापन, अनुबंध पर ली गई 530 टैंक लॉरी के माध्यम से प्रतिदिन लगभग औसतन 380 लोड डिस्पैच करता है। फ्लीट में कार्यरत बड़ी संख्या एवं टैंक लॉरी चलाने वाले बड़ी मात्रा में चालक दल को ध्यान में रखते हुए यह लोकेशन समय समय पर नियमित रूप से चालक दल के लिए रचनात्मक एवं शिक्षण गतिविधियों से संबंधित कार्यक्रम आयोजित करता रहता है।

मनमाड ने रिकॉर्ड बनाया



दिसंबर, 2014 में **मनमाड** ने 101 रैंक लोड भरे। तीन वर्ष पूर्व केवल 60 टैंक ही एक माह में भर पाते थे। मनमाड इन्स्टलेशन ने बीपीसीएल के विभिन्न लोकेशनों को तुरन्त आपूर्ति का आश्वासन दिया एवं एमएमबीपीएल के माध्यम से पीएलटी के सुधार में सहायता कर एक माह में 101 रैंक लोडिंग का रिकॉर्ड बनाया।

पूर्वी क्षेत्र में कौशल विकास

हमारे कर्मचारियों के कौशल को बढ़ाने के लिए तकनीशियन ब्लेंडिंग पर एक कोर्स शुरू किया, जो कि एडवांस ट्रेनिंग इंस्टिट्यूट कोलकाता एवं लुब्स एसबीयू द्वारा डिजाइन किया गया था। इसमें सैद्धांतिक एवं व्यावहारिक प्रशिक्षण के चार सप्ताह की कक्षाएं थीं एवं उसके बाद कुछ दिन बीजेबी लुब्रिकेन्ट प्लान्ट पर फिल्ड प्रशिक्षण दिया गया। इस कार्यक्रम की पहली बैच में 8 कामगारों ने भाग लिया।



नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति, कोलकाता की बैठक



नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति (उपक्रम) **कोलकाता** की छमाही बैठक का आयोजन दिनांक 29.1.2015 को मेघनाथ सभागार में किया गया। भारत पेट्रोलियम के मुख्य प्रबंधक बिक्री (रिटेल) श्री राजीव दत्त के स्वागत भाषण के साथ बैठक का आरंभ हुआ। इस बैठक में सरकारी कामकाज में राजभाषा के प्रयोग को बढ़ाने के संबंध में चर्चा की गई तथा सदस्य कार्यालयों की राजभाषा संबंधी गतिविधियों की वर्तमान स्थिति की समीक्षा की गई। इस बैठक में विभिन्न सदस्य कार्यालयों के 220 उच्च अधिकारी/हिन्दी अधिकारी उपस्थित थे। इस अवसर पर नराकास कोलकाता की गृह पत्रिका 'अभिव्यक्ति' का विमोचन भी किया गया।

बुनियादी प्रशिक्षण

हाल ही में अन्य कारोबार क्षेत्रों से **एलपीजी प्लान्ट** में स्थानांतरित किये गये कर्मचारियों को आवश्यक बुनियादी प्रशिक्षण देने के लिए मानव संसाधन सेवा, पश्चिम क्षेत्र ने एलपीजी पश्चिम क्षेत्र एवं सेंटर ऑफ एक्सीलेंस (सीओई)एलपीजी के समन्वय से 'बेसिक एलपीजी संचालन में प्रमाणन कार्यक्रम' पर एक मॉड्यूल तैयार किया है। यह प्रशिक्षण एटीआई चुनाभट्टी में दिनांक 12 जनवरी से 17 जनवरी 2015 के मध्य आयोजित किया गया था एवं कुल 17 कामगारों ने इसके तहत प्रशिक्षण प्राप्त किया। साथ ही उन्हें उरण एलपीजी प्लान्ट पर ले जाकर महत्वपूर्ण व्यावहारिक जानकारी भी बतायी गयी।



स्वच्छ भारत अभियान

नागपुर को 1/1/2015 को स्वच्छ नगर घोषित करने के अलावा, नागपुर टीम ने एक अद्वितीय अनोखा प्रयोग 'मेरी आवाज सुनो - स्वच्छ शौचालय का वादा' जो कि ग्राहकों को फीडबैक देने में सुगमता उपलब्ध कराता है, शुरू किया। यह डिवाइस बिक्री भवन के बाहर स्थित है जो ग्राहकों की आवाज रिकॉर्ड करके स्वयंचलित रूप से ग्राहक को ईमेल भेजती है एवं आगे सीसीएस में एकीकृत हो जाती है। मेरी आवाज सुनो का उद्घाटन दिनांक 29/12/2014 की श्री सुरजीत महालिक, उप महाप्रबंधक रिटेल बिक्री (पश्चिम), श्री सोहेल अख्तर, मुख्य प्रबंधक (हाइवे रिटेलिंग एवं फ्लीट सेल्स, पश्चिम) श्री संजीव कुमार, टी एम रिटेल, नागपुर द्वारा किया गया था।



गांधी जी का सपना एवं हमारे प्रधानमंत्री श्री नरेन्द्र मोदी जी के स्वच्छ भारत अभियान को स्वामी विवेकानंद के जन्मदिवस दिनांक 12/1/2015 को एक नए स्तर पर शुरू किया गया। इस अवसर पर **पूर्वी क्षेत्रीय कार्यालय** के सभी कर्मचारियों ने पूर्वी क्षेत्रीय कार्यालय के आस पास के क्षेत्रों की सफाई अभियान में पूरे जोश से भाग लिया एवं आसपास के इलाके की सड़कों की व्यापक रूप से सफाई की।

बीपीसीएल के कर्मचारियों एवं उनके परिवार तथा **बिलियादा** के ग्रामीणों ने स्वच्छता अभियान की शपथ लेकर बिलियादा गांव में साथ मिलकर 'गांव स्वच्छता अभियान' का कार्य शुरू किया। तेल एवं गैस संरक्षण के प्रति जागरूकता पैदा करने के लिए रसोईगैस पर बचत की युक्तियों के अलावा वाणिज्यिक वाहन एवं निजी वाहन में ईंधन बचाने की युक्तियां भी बताई गईं ताकि अधिक से अधिक तेल/गैस का संरक्षण हो सके। सभी ने मिलकर एक ही आवाज में नारा लगाया 'ईंधन बचाओ - पैसा बचाओ'



भारत पेट्रोलियम, **जमशेदपुर** ने सरस्वती शिशु विद्या मंदिर एवं द.पू. रेल्वे के सहयोग से 8 फरवरी 2015 को 'स्वच्छ भारत स्वस्थ भारत' रैली का शुभारंभ किया। श्री प्रकाश जोशी उप प्रबंधक, बिक्री जमशेदपुर, रिटेल ने इस कार्यक्रम के बारे में बताया एवं बीपीसीएल द्वारा देश भर में विभिन्न स्तरों पर स्वच्छ भारत के प्रति किये जाने वाले कार्यों, गतिविधियां एवं प्रयासों के बारे में बताया। सभा में सभी प्रतिभागियों को सफाई की शपथ दिलाई गई। यह इवेंट बगबेरा के प्रमुख सब्जी बाजार के पास के बगीचे में दो घंटों के श्रमदान के साथ संपन्न हुई।

22 दिसंबर 2014 को बीपीसीएल **पुणे टेरिटरी** ने नवशयाद्री उद्योग समूह के साथ मिलकर स्वच्छ भारत अभियान की शुरुवात की। आदिती मुटाटकर अन्तर्राष्ट्रीय ख्याति प्राप्त प्रसिद्ध बॅडमिंटन खिलाड़ी ने अभियान का नेतृत्व किया। नवशयाद्री केम्पस ने सफाई अभियान का उत्तरदायित्व लिया एवं सफाई की शपथ ली।

नैनो लाँच



चेरलापल्ली इन्स्टलेशन और हैदराबाद टेरिटरी के इतिहास में एक नये अध्याय की शुरूआत हुई जब लोकेशन में टर्मिनल ऑटोमेशन के क्षेत्र में नया प्रौद्योगिकी अभिक्रम-नैनो (नो ऑटोमेशन नो ऑपरेशन) लाँच हुआ। हैदराबाद ने कार्यक्षम परिचालनों को प्रोत्साहित करनेवाले इस प्रौद्योगिकी के कार्य पर प्रकाश डाला। डीजीएम ऑप्स ऑटोमेशन (रिटेल) एचक्यू ने नैनो की संकल्पना पर संक्षिप्त प्रस्तुतीकरण दिया। उन्होंने विविध ग्राफिकल प्रस्तुतीकरणों द्वारा यह बताया कि किस प्रकार चेरलापल्ली इन्स्टलेशन ने नैनो प्रणालियों को कार्यान्वित कर ग्राहक-केंद्रित निष्पादन घटकों में सुधार किया है।

प्रमुख (रिटेल), दक्षिण ने अपने सभी परिचालन लोकेशनों में नैनो के कार्यान्वयन के प्रति वचनबद्धता व्यक्त की। जीएम ऑप्स (रिटेल) एचक्यू ने किस प्रकार बीपीसीएल ने टर्मिनल ऑटोमेशन सिस्टम अपनाई है यह बताया। उन्होंने इस अवसर पर पट्टिका का अनावरण किया। वर्ष के अंत तक सभी ऑटोमेटेड लोकेशनों को नैनो फोल्ड में शामिल करने की योजना है।

महाप्रबंधक ऑपरेशन रिटेल हेडक्वार्टर, श्री एन मनोहर राव ने **मांगलिया डिपो** में नैनो (नो ऑटोमेशन नो ऑपरेशन) का आरम्भ किया। इसके साथ मांगलिया डिपो हमारे पश्चिम क्षेत्र का प्रथम नैनो डिपो बन गया। डिपो प्रभारी श्री कुलदीप माने जी ने उनकी टीम की सराहना करते हुए कहा कि हमें विश्वास है कि यह टीम मांगलिया डिपो में नैनो को सफल बनायेगी एवं इससे सभी सम्बंधित डीलर, ट्रान्सपोर्टर लाभान्वित होंगे।



हल्दिया इन्स्टलेशन में टर्मिनल ऑटोमेशन के क्षेत्र में ग्राहक केंद्रित प्रौद्योगिकी अभिक्रम नैनो (नो ऑटोमेशन नो ऑपरेशन) की शुरूआत 21 नवंबर 2014 को हुई। डीजीएम ऑप्स ऑटोमेशन (रिटेल) एचक्यू ने नयी व्यापक प्रणाली-चालित जाँच तंत्र और एमआईएस के बारे में बताया। उन्होंने बताया कि इस सफर को जारी रखने तथा टैंक लॉरी टर्नअराउण्ड तथा परिचालन सुधार करने के लिए हल्दिया टीम को निरंतर प्रयास करने होंगे।

राजबंध टीओपी को नैनो कॉम्प्लिएंट लोकेशन घोषित किया गया।

इस अवसर पर 29.1.2015 को श्री मनोहर राव, उप महाप्रबंधक (परिचालन), रिटेल मुख्यालय, श्री सिद्धार्थ बैनर्जी, प्रमुख (रिटेल) पूर्व, श्री संजीव अग्रवाल, उप महाप्रबंधक, ऑटोमेशन परिचालन (रिटेल) मुख्यालय एवं कई वरिष्ठ अधिकारियों की उपस्थिति में राजबंध टीओपी को नैनो कॉम्प्लिएंट घोषित किया गया। इस कार्यक्रम में राजबंध टीओपी के व्यापारियों, ट्रान्सपोर्टर एवं ऑटोमेशन वेन्डर ने भी हिस्सा लिया। जीएम (परिचालन) ने अपने संबोधन के दौरान बताया कि कैसे स्वचालन एक कुशल परिचालन प्रणाली स्थापित करने में मदद करता है। इसके परिणामस्वरूप अन्य कार्यों के लिए अधिक समय मिलेगा जिसके कारण समग्र रूप से कार्य क्षमता बढ़ेगी।





त्रिची टेरीटरी ने बीपीसीएल द्वारा बिक्री किये जाने वाले ईंधन एवं लुब्रीकेंट उत्पाद तथा तेल संरक्षण के बारे में जानकारी देने के लिए 30 एवं 31 जनवरी 2015 को एक विशाल मैकेनिक सम्मेलन का आयोजन किया। शीर्ष शो रूम टाटा, टोयोटा, मारुती, टीवीएस, बीएसटी एवं अन्य स्थानीय लोकप्रिय गैरेज वर्कशॉप के मैकेनिक्स एवं सेवा कार्मिक आमंत्रित किये गये थे। हमारी कम्पनी की पहल 'हरित एवं स्वच्छ राष्ट्र' के तहत 165 सदस्यों ने 30 जनवरी 2015 एवं 70 सदस्यों ने 31 जनवरी 2015 को भाग लिया। निम्न विषयों पर प्रस्तुति पेश की गई।

पेट्रोलियम उत्पादों एवं उनकी विशेषताओं की जानकारी, कच्चे तेल की खोज प्रक्रिया के बारे में जानकारी, रिफाईनिंग से उत्पाद तैयार करना एवं गुणवत्ता पूर्ण ईंधन एवं लुब्रीकेन्ट के महत्व के बारे में सरल अर्थ में प्रस्तुति पेश की गई। पर्यावरण के बचाव के लिए गुणवत्ता युक्त उत्पाद का प्रयोग एवं तेल एवं गैस संरक्षण की जानकारी दी गई।

तेल एवं गैस संरक्षण पखवाड़े के दौरान पीएफएस लैब **हैदराबाद** ने दिनांक 31 जनवरी 2015 को आयोजित विशाल ग्राहक सम्पर्क में हिस्सा लिया। इस कार्यक्रम में ऑटोमोबाईल वर्कशॉप एवं ट्रक चालक समूह के 225 ग्राहकों ने सक्रिय रूप से भाग लिया। ग्राहकों ने प्रयोगशाला में एम एस एवं एचएसडी के परिक्षण को प्रत्यक्ष रूप से देखा। रिटेल आउटलेट पर मात्रा सत्यापन के एक पांच लिटर वाले कैन का भी उपयोग किया गया।

कोटा रिटेल टेरीटरी ने तेल संरक्षण पखवाड़े के दौरान 'ईंधन बचाओ जनधन बचाओ' यह संदेश सभी तक पहुँचाया एवं पर्यावरण संरक्षण एवं पेट्रोलियम उत्पादों के संरक्षण की आवश्यकता पर बल देते हुए पूरे कोटा में विभिन्न गतिविधियां आयोजित की, जैसे स्कूलों में ड्राइंग प्रतियोगिता, शहर में रैली, स्कूली बच्चों की सायकल रैली आदि। साथ ही विभिन्न 177 आउटलेट पर बृहद ग्राहक संवाद कार्यक्रम रखे, तथा ईंधन बचत सुझावों के पैम्फलेट वितरित किये गये। टैंक लॉरी चालक दल के लिए सही एवं सुरक्षित ड्राइविंग पर प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता का भी आयोजन किया गया। इस अवसर पर एनएच 27 पर 400 लोगों की एक से अधिक घंटे की, एक कि.मी. लंबी मानव श्रृंखला भी बनायी गयी जिसमें कोटा के सभी अधिकारी, स्टाफ, अनुबंध कामगार पीसीवीओ चालक भी शामिल थे।



'तेल एवं गैस संरक्षण पखवाड़ा 2015' **इरूगुर संस्थापन** में 21 जनवरी 2015 को मनाया गया। श्री वी ए मुथुनाथन, टीएम (रिटेल) कोयम्बटूर एवं श्री डी कन्ना बिरान, वरिष्ठ संस्थापन प्रबंधक, इरूगुर ने सभी कर्मचारियों, अनुबंध कामगार एवं पीसीवीओ चालक दल की उपस्थिति में समारोह का उद्घाटन किया। टी. एम. रिटेल ने दर्शकों को इसके महत्व के बारे में बताते हुए कहा कि तेल की हर बूंद मूल्यवान है, हमारी भूमिका आनेवाली पीढ़ी के लिए भी यह सुरक्षित रहे यह होनी चाहिए। वरिष्ठ संस्थापन प्रबंधक ने पीसीवीओ चालक दल को प्रभावी ड्राइविंग के तरीकों एवं तकनीक जिससे तेल की खपत कम हो, के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी दी।

संरक्षण पखवाड़ा 2015

तेल और गैस संरक्षण 2015 के अवसर पर **एलपीजी मुख्यालय** के भारत गैस परिवार द्वारा रसोई गैस के संरक्षण के बारे में जन जागरूकता पैदा करने एवं एक ऊर्जा कुशल भारत के निर्माण में हमारी भूमिका के लिए विभिन्न स्पर्धाओं का आयोजन रखा गया। ऑनलाइन भारत संरक्षण क्विज 2015 भी रखी गई जिसमें ग्रैंड फाइनल के लिए 16 प्रतियोगियों को चुना गया एवं इस प्रश्नोत्तरी का अंतिम दौर 29 जनवरी को रखा गया। इस विशाल ईवेंट का उदघाटन श्री जॉर्ज पॉल, तत्कालीन कार्यपालक निदेशक, एलपीजी ने किया, उन्होंने सभी को संबोधित करते हुये 'पहल' के बारे में बताया जो कि विश्व की सबसे बड़ी सामाजिक कल्याण योजना है। साथ ही जोर देते हुये कहा कि राष्ट्र निर्माण में तेल संरक्षण जैसी पहल में हमें योगदान देना चाहिए। एलपीजी मुख्यालय की प्रतिभाशाली टीम ने एक प्रभावी नृत्य नाटिका 'एक नयी सुबह, एक नयी पहल' के माध्यम से तेल संरक्षण एवं पहल का संदेश पहुंचाया। टीम ने एक लघु हास्य नाटिका 'माईण्ड इट' भी प्रस्तुत की जिसमें तेल एवं गैस बचाने के सरल कदम के बारे में बताया गया।



बरेली क्षेत्रीय कार्यालय में घरेलू रसोई गैस क्षेत्र एवं ऑटोमोबाइल क्षेत्र में तेल संरक्षण के प्रति जागरूकता पैदा करने के लिए फतेहगंज टोल प्लाजा एवं हमारे रिटेल आउटलेट मेसर्स आनंद फ्यूलिंग स्टेशन पर इससे संबंधित कार्यक्रम आयोजित किया गया, जिसमें युवा वर्ग ने उत्साह के साथ संकल्प लिया 'भारत बचाओ जन-धन बचाओ, देश को आगे बढ़ाओ' की भावना के साथ तेल एवं गैस संरक्षण का संदेश का प्रसार किया। इसमें लगभग 400 लोग जुड़े। सड़क पर तेल संरक्षण के संदेश के साथ एक मानव श्रृंखला बनायी गयी एवं प्रतिभागियों ने विभिन्न वाहन मालिकों के साथ बातचीत की। ईंधन संरक्षण के सुझाव दिये गये।

साथ ही ईंधन संरक्षण की संदेशवाली पॉकेट डायरी का भी वितरण किया गया।

31/1/2015 को **रेवाड़ी रिटेल टेरिटरी** ने पलवल शहर में एक वाकथॉन रैली आयोजित की, जिसमें रिटेल आउटलेट डीलर, फरीदाबाद, पलवल एवं मेवात जिलों से डीएसएम एवं स्थानीय निवासियों ने भाग लिया। रैली पलवल शहर एवं ओल्ड जीटी रोड, जो कि पलवल शहर की सब से व्यस्ततम सड़क है पर से निकाली गई। रैली के दौरान रेडियो पोस्ट, जिंगल और स्लोगन के माध्यम से 'भारत बचाओ जन-धन बचाओ' के संदेश का प्रचार प्रसार किया गया। मीनार गेट जैसे प्रमुख स्थानों पर रैली रूकी एवं हरेक ग्राहक के साथ व्यक्तिगत रूप से बातचीत की गई एवं ईंधन कैसे बचाये के सुझाव उनके साथ साझा किये गये। रैली राष्ट्र पिता महात्मा गांधी के स्मारक स्थल गांधी ग्राम सेवाश्रम पर समाप्त हुई।



श्री शाहजी हकीम, वरिष्ठ इंस्टलेशन प्रबंधक, **देवनगोंठी** ने ट्रान्सपोर्टर्स, व्यापारियों एवं पीसीवीओ चालक दल के बीच इस समारोह का उद्घाटन किया। श्री पी पी सिंह प्रबंधक (परिचालन), ने तेल गैस संरक्षण की शपथ दिलवाई एवं तेल की खपत को कम करने के लिए कुछ ड्राइविंग के प्रभावी तरीकों एवं तकनीकों के बारे बताया। सभी परिवहन चालक दल ने कार्यक्रम की बहुत सराहना की एवं देश के लिए तेल बचाने का संकल्प किया।

तेल और गैस संरक्षण पखवाड़े के दौरान **हिसार** में भारत बचाओ-ईंधन बचाओ के टैग लाइन के तले एक रैली निकाली गयी। जिसमें ओजीसीएफ ब्रैण्ड की 100 टी शर्ट एवं कैप पहने हुये लोग एम जी रोड के आसपास बैनर लिये हुये नारे लगा रहे थे, जो आनेवाली पीढ़ी के लिए ईंधन बचाने के महत्व के बारे में संदेश दे रहे थे। साथ ही ईंधन एवं गैस बचाने के कई सुझाव दिये गये।



तेल एवं गैस संरक्षण पखवाड़े के दौरान **भटिंडा डिपो** द्वारा जन रैली, सायकल रैली, मैराथान आदि कार्यक्रम रखे गये एवं 1000 से अधिक उपभोक्ताओं/ग्राहकों को संदेश प्रचार के माध्यम से पेट्रोलियम उत्पादों को बचाने के लिए प्रेरित किया गया। स्कूलों के छात्रों को तेल और गैस संरक्षण के बारे में शिक्षित किया गया ताकि हजारों लोगों तक यह संदेश पहुंच सके।

'बूंद बूंद से बनता सागर' के एक संदेश के साथ तेल एवं गैस संरक्षण के महत्व को बताया गया। स्थानीय स्कूल नवीन विद्या भवन, जबलपुर में ईंधन संरक्षण पर एक लघु प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता का भी आयोजन किया गया। 30 जनवरी 2015 को **भिटोनी डिपो** में एक विशाल समारोह का आयोजन किया गया, कार्यक्रम का आरंभ ईंधन संरक्षण पर वीडियो एवं ऑडियो के प्रदर्शन के साथ शुरू हुआ। इस अवसर पर बीपीसीएल के सभी कर्मचारी, ओजीसीएफ के टी शर्ट पहने हुये थे जिससे वातावरण में एक सजीव रूप दिखाई दे रहा था। साथ ही एक प्रश्नोत्तरी का आयोजन भी किया गया एवं तुरन्त ही पुरस्कार वितरित भी किए गए।



मुजफ्फरपुर टीम ने ग्राहकों, डीलरों, ट्रान्सपोर्टर और आम जनता को अच्छी आदतों एवं दैनिक अभ्यास जिसके माध्यम से ईंधन की खपत कम हो सके, के बारे में शिक्षित करने के लिए एक पहल की शुरुवात की। एक वाकथान भी आयोजित की गई जिसमें ट्रान्सपोर्टर, डिपो स्टाफ, एवं टैंकलॉरी चालकों ने भाग लिया। सभी बिक्री क्षेत्रों के जिला मुख्यालय में साइकिल रैली का भी आयोजन किया गया।



सिलीगुड़ी में तेल संरक्षण पखवाड़े के अवसर पर स्कूलों और आवासी कॉलनियों में ड्राइंग प्रतियोगिता, प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता, निबंध प्रतियोगिताओं का आयोजन किया गया। रिटेल आउटलेट पर संरक्षण वार्ता, ग्राहक/ ट्रान्सपोर्टर बैठक और कार्यशाला का आयोजन किया गया। ओएसटीएस पर मैक मेल का भी आयोजन किया गया एवं डीलर व्यापारियों एवं मैकेनीक ने प्रश्नोत्तरी प्रतियोगिता में भाग लिया। साथ ही रिटेल आउटलेट पर विभिन्न समारोहों में तेल संरक्षण के महत्व को भी बताया गया।

सालेमपुर एलपीजी टेरीटरी ने अलीगढ़, हाथरस, फिरोजाबाद में तेल संरक्षण रैली आयोजित की। ग्राहकों में इसकी जागरूकता बढ़ाने के लिए एक नुक्कड़ नाटक भी रखा गया। तेल और गैस संरक्षण के प्रति जागरूकता पैदा करने के लिए ग्राहकों के परिसर में 1.9 लाख स्टिकर लगाये गये।



चेरलापल्ली इंन्स्टलेशन ने पीसीआरए हैदराबाद के समन्वय से 16 जनवरी से 31 जनवरी, 2015 तक तेल एवं गैस संरक्षण पखवाड़े का आयोजन किया, पीसीवी चालकों के लिए 'ग्रीन प्रशिक्षण' के बारे में बताया गया तथा तेल एवं गैस संरक्षण पर उच्च प्राथमिक विद्यालय, चेरलापल्ली एवं गवर्नमेंट हाईस्कूल/शासकीय उच्च विद्यालय में निबंध और ड्राइंग प्रतियोगिता आयोजित की गई। ट्रान्सपोर्टर ने स्वेच्छा से उनके टैंक लॉरी की पूर्ण जांच की। पीसीवीओ ड्राइवर जिन्हें ग्रीन प्रशिक्षण नहीं दिया गया था उन्होंने स्वेच्छा से चेरलापल्ली इंन्स्टलेशन को 100% देने के उद्देश्य से निपुण ड्राइविंग तकनीको में अपने आपको प्रशिक्षित किया।



सड़क सुरक्षा सप्ताह 11 से 17 जनवरी के तहत **लखनऊ एलपीजी एवं पीसीआरए** ने साथ मिलकर चालक जागरूकता कार्यक्रम आयोजित किया। कार्यक्रम की शुरुवात सभी ड्राइवरों ने सुरक्षा के पांच मंत्र तथा सुरक्षा शपथ के साथ शुरू की। इस अवसर पर एक लघु वृत्तचित्र समूह को बताया गया जिसमें ड्राइवरों को सुरक्षित और रक्षात्मक ढंग से चलाने के बारे में जोर दिया गया एवं वाहनों को अच्छी हालत में रखने के लिए उसके रखरखाव की जांच पर भी जोर दिया गया। साथ ही ड्राइवरों के समूह को यातायात के सामान्य नियमों के संकेत एवं उनके अर्थ की स्लाईड बताई गई। बीपीसीएल की अतीत में हुई दुर्घटनाओं पर भी एक सत्र लिया गया। भाग लेनेवाले प्रत्येक ड्राइवरों द्वारा व्यक्तिगत रूप से प्रतिबद्धता ली गई कि देर रात 11 बजे से सुबह 5 बजे तक गाड़ी नहीं चलायेंगे। बाद में इस समूह को आग बुझाने के यंत्र के रखरखाव एवं संचालन पर व्यक्तिगत प्रशिक्षण दिया गया। साथ ही वाहनों के विभिन्न सुरक्षा फिटिंग उपकरण जैसे स्पार्क अरेस्टर, हैंड ब्रेक, मास्टर स्विच आदि के बारे में तथा उनके रखरखाव की जानकारी दी गयी। इस कार्यक्रम में टैंकलॉरी एवं पैकड लॉरी के 45 ड्राइवरों ने लाभ लिया।

रूड़की एलपीजी प्लान्ट में सुरक्षा सप्ताह के दौरान पीसीवीओ चालक दल के लिए विभिन्न गतिविधियां आयोजित की गईं जैसे नेत्र जाँच शिविर जिसमें 30 चालक दल एवं 20 अनुबंध कामगारों की जाँच की गई। सुरक्षित ड्राइविंग के लिए नींद एवं विश्वास की आवश्यकता के महत्व के बारे में बताने के लिए एक कक्षा सत्र लिया गया। चालक दल ने देर रात 11 बजे से सुबह 5 बजे तक ड्राइविंग नहीं करने एवं बगैर नशे के ड्राइविंग करने की शपथ ली। अग्नि शामक के रखरखाव से संबंधित जानकारी भी दी। ड्राइवरों के बीच सुरक्षा कल्चर विकसित करने के लिए दुर्घटना मुक्त 100 यात्राएं योजना की शुरुवात की गई।



सालेमपुर एलपीजी में सड़क सुरक्षा सप्ताह पीसीवीओ, चालक दल ने देर रात 11 बजे से सुबह 5 बजे तक कभी भी गाड़ी नहीं चलायेंगे, इस शपथ के साथ शुरुवात हुई। साथ ही ये चालक दल भारतीय मानक ब्यूरो के अनुरूप टायर हैंड ब्रेक रखेंगे एवं स्पार्क अरेस्टर, मास्टर स्विच अग्नि शमन यंत्र आदि का भी उचित रखरखाव रखेंगे। सप्ताह के दौरान रक्षात्मक ड्राइविंग, सुरक्षित ड्राइविंग के लिये पर्याप्त नींद, नेत्र परीक्षण, रतौंधी जांच, स्लोगन प्रतियोगिता आदि संबंधित विभिन्न कार्यक्रम रखे गये।

सप्ताह

वाडिलूब संस्थापन द्वारा सड़क सुरक्षा सप्ताह (11 से 17 जनवरी) के दौरान बीपीसीएल स्टाफ, टैंक लॉरी ड्राइवर, अनुबंध कामगारों के फायदे के लिए 'सड़क सुरक्षा' पर एक कार्यक्रम का आयोजन किया गया। वड़ाला ट्राफिक डिविजन के वरिष्ठ पुलिस इंस्पेक्टर एवं उनकी टीम को सड़क सुरक्षा पर वार्ता एवं एक प्रस्तुति बताने के लिए आमंत्रित किया गया था। श्री विजय सिंह शिरसाट द्वारा अपने संबोधन एवं प्रस्तुति के माध्यम से यातायात के नियमों का पालन, गति सीमा, सीट बेल्ट, हेलमेट पहनने से, स्वयं को लाभ एवं अन्य सड़क उपयोगकर्ताओं को भी सुरक्षा का कितना फायदा मिलता है, के बारे में एक आम आदमी की भाषा के रूप में बताया गया। नशे में ड्राइविंग एवं थकान में गाड़ी चलाने से होनेवाले खतरों के बारे में जानकारी दी तथा ऐसी स्थिति में गाड़ी नहीं चलाने का सख्ती से पालन करने की सलाह दी गई। प्रतिभागियों को सड़क सुरक्षा पर एक वीडियो क्लिपिंग भी बताई गई जिसमें सीटबेल्ट, हेलमेट नहीं पहनने, गलत साइड से गाड़ी चलाना, गाड़ी चलाने वक्त मोबाइल पर बात करना आदि से होनेवाली दुर्घटना के घातक परिणाम के बारे में बताया गया। 100 से अधिक लोगों ने इस कार्यक्रम में भाग लिया एवं सभी ने इसकी सराहना की।



पुरस्कार समारोह

सुरक्षा सप्ताह 2015 के उपलक्ष्य में **मनमाड संस्थापन** ने टैंक लॉरी चालक दल के लिए 14 जनवरी 2015 को 'सबसे अच्छा चालक-क्लीनर' का पुरस्कार समारोह आयोजित किया गया। वित्त वर्ष 2015 की तीसरी तिमाही के दौरान 3 टैंक लॉरी चालक दल को इस पुरस्कार से सम्मानित किया गया। इसके अलावा कुछ ड्राइवरों को सुरक्षित ड्राइवर कैंप और सुरक्षित ड्राइवर बेज से सम्मानित किया गया। इसके अलावा 'ड्राइवर सुरक्षा के पंचमंत्र' को भी दोहराया गया। मनमाड संस्थापन में वित्तीय वर्ष 2014-15 में टैंकलॉरी ड्राइवरों के लिए कोई भी दुर्घटना ना हो इसका भी लक्ष्य रखा गया।

चालक प्रशिक्षण

मंगलोर कोस्टल संस्थापन ने पीसीआरए के साथ मिलकर 6-7 जनवरी 2015 को एक दो दिवसीय चालक प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किया। प्रशिक्षण में मुख्य रूप से अच्छी ड्राइविंग की आदतों, रक्षात्मक ड्राइविंग तकनीक एवं ईंधन संरक्षण तकनीक के महत्व के बारे में बताया गया।



दिल के दौरे की रोकथाम

डॉ. पवन अग्रवाल सलाहकार, हृदय रोग विशेषज्ञ, अनुसंधान संस्थान, आरेंज सिटी अस्पताल, नागपुर ने 7/1/2015 को बुटीबोरी **नागपुर एलपीजी प्लान्ट** के कामगार, अनबुंध कर्मचारी एवं पेकड लॉरी ड्राइवर के लिए दिल के दौरे की रोकथाम एवं उसके संकेत, सीने में दर्द आदि के बारे में व्याख्यान दिया। हृदयघात के चिन्ह, छाती में दर्द, चक्कर आना, पीठ दर्द, जबड़े में दर्द आदि के बारे में बताया। आगे अपने संबोधन में कहा कि इन लक्षणों के शुरू होने के एक घंटे के भीतर उपचार शुरू कर देना चाहिए ताकि हृदय की मांसपेशियों को और अधिक मृत होने से बचाया जा सके एवं रोगी के बचने की संभावना अधिक हो सके। उन्होंने हृदय रोगों के जोखिम वाले कारणों जैसे धूम्रपान, व्यायाम की कमी, अधिक मात्रा में शराब सेवन, परिवार के सीएचडी के इतिहास के बारे में बताया।



प्रथमोपचार कार्यक्रम

बकानिया डिपो में प्रथमोपचार पर एक कार्यक्रम चलाया जिसमें 20 सहभागियों ने हिस्सा लिया। इस कार्यक्रम में विभिन्न विषयों की जानकारी दी गई जैसे कि फर्स्ट रिस्पॉन्डर की जिम्मेदारियां, नियम, हेल्पलाइन, आपात स्थितियों में दिए जानेवाले उपचार, सीपीआर कैसे दें, इत्यादि। इस प्रशिक्षण का आयोजन जीवीके ईएमआरआई 108 भोपाल द्वारा किया गया था।



स्वास्थ्य गर्भाशय एवं स्तन कैंसर

गर्भाशय ग्रीवा एवं स्तन कैंसर के बारे में जागरूकता फैलाने के उद्देश्य से **करूर संस्थापन** ने उनके हाउसकिपिंग एवं गार्डनींग में काम करने वाली महिलाओं के लाभ के लिए 15.1.2015 को सरकारी अस्पताल, करूर के साथ मिलकर एक कार्यक्रम आयोजित किया। डॉ. गिरिजा प्रभु ने कैंसर बीमारियों के प्रारंभिक लक्षणों के बारे में विस्तार से बताया तथा कहा कि बहुत सी बीमारियां जब अंतिम बिंदु पर पहुंच जाती हैं तब पता लगता है इसलिये उन्होंने स्वास्थ्य निवारक जाँच की आवश्यकता पर जोर दिया। इस कार्यक्रम में 17 महिलाओं ने भाग लिया।



मनोविकास का आयोजन

विश्व मानसिक स्वास्थ्य दिवस की पूर्व संध्या को **मुंबई रिफाइनरी** में ईएसई विभाग ने इन्स्टिट्यूट फॉर साइकॉलॉजिकल हेल्थ (आरसीएच) मुंबई के जरिये एक सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यक्रम का आयोजन किया। मनोविकास जागरूकता के लिए जागृति का एक प्रयास है। 90 मिनटों के इस कार्यक्रम में शारीरिक, सामाजिक, मानसिक स्वास्थ्य, किस प्रकार सकारात्मक एवं नकारात्मक विचारों का प्रभाव हम पर पड़ता है आदि पर चर्चा हुई। कार्यक्रम को अधिक प्रभावी बनाने के लिए इसे मराठी एवं हिन्दी में रोल प्ले एवं कविताओं के माध्यम से आयोजित किया गया। सत्र में वेयरहाउस और शेड्यूलिंग एवं ब्लेंडिंग विभाग को शामिल किया गया था।

योग शिविर

बीपीसीएल **शाहजानपुर डिपो** में 2 फरवरी 2015 को बाबा रमेश चंद्र के मार्गदर्शन में एक योग शिविर का सफलतापूर्वक आयोजन किया गया जिसमें 50 से अधिक लोगो ने भाग लिया। श्वसन लाभ के लिए आठ प्रकार के प्राणायाम, एक अनुक्रम में सिखाये गये। साथ ही उन्होंने कई स्वास्थ्य सूत्र भी बताये एवं योग के माध्यम से कैसे 85 वर्ष तक स्वास्थ्य जीवन प्राप्त किया जा सकता है इन गुप्त रहस्यों की जानकारी दी।



नेत्र जाँच शिविर

30 एवं 31 दिसंबर 2014 को **मनमाड संस्थापन** द्वारा टैंकलॉरी ड्राइवरों के लिए एक निःशुल्क नेत्र जाँच शिविर का आयोजन किया गया, जिसका एक स्पष्ट उद्देश्य था मनमाड संस्थापन में टैंकलॉरी ड्राइवरों द्वारा कोई भी दुर्घटना ना हो। नेत्र जाँच शिविर तुलसी नेत्र अस्पताल के सहयोग से आयोजित किया गया था एवं डॉ. थोरे द्वारा कुल 236 टैंक लॉरी ड्राइवर एवं 85 क्लीनरों के नेत्रों की जाँच की गई।



एड्स जागरूकता कार्यक्रम

एक अनुमान के अनुसार भारत में 5 लाख से अधिक लोग एड्स/एचआईवी से प्रभावित हैं। कई संस्थाएं, जो लोग एचआईवी/ एड्स के साथ जी रहे हैं उनके लिये तथा वायरस को रोकने के लिए विभिन्न कार्यक्रमों के माध्यम से सहायता कर रही हैं। शाहजहानपुर डिपो ने नैशनल एड्स कन्ट्रोल संस्था (नाको) के साथ मिलकर दिनांक 5.2.2015 को **शाहजहानपुर डिपो में** एड्स जागरूकता शिविर का आयोजन किया। इस शिविर का प्रमुख लक्ष्य था, टैंकलॉरी ड्राइवरों एवं अनुबंध कामगारों को एचआईवी/एड्स से खुद को बचाने के लिए क्या सावधानी रखे इससे अवगत कराना। शिविर में बताया गया कि सुरक्षित यौन संबंध कैसे रखे, सिरिंज का प्रयोग करने के पूर्व स्टरलाइज करे, अधिकृत ब्लडबैंक का ही उपयोग करें आदि। इस कार्यक्रम की शुरुवात पेशेवर कलाकार द्वारा नुक्कड़ नाट क के माध्यम से की गई जिसमें इससे संबंधित महत्वपूर्ण जानकारी दी गई।



स्वास्थ्य जांच शिविर

5 एवं 6 फरवरी 2015 को **एन्नोर सीओडी** कोड ने, चेन्नई के वी केयर ग्रुप के अस्पताल के साथ मिलकर टैंक लॉरी चालक दल के लिए एक स्वास्थ्य जांच शिविर का आयोजन किया जिसमें 346 व्यक्तियों ने स्वास्थ्य जांच कराई, उनमें से 87% व्यक्तियों के पास आधार कार्ड एवं 85% के पास बैंक खाते पाये गये। इस दौरान सुरक्षा पर भी बातचीत की गई। टैंक लॉरी चालक दल के स्वास्थ्य को ध्यान में रखते हुये यह निर्णय लिया गया कि इसके बाद हर 6 माह के अन्तराल में स्वास्थ्य जांच की जायेगी।

गणतंत्र दिवस



गणतंत्र राष्ट्र के बीज, 31 दिसंबर 1929 की मध्य रात्रि में भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस के लाहौर सत्र में बोए गए थे। यह सत्र पंडित जवाहर लाल नेहरू की अध्यक्षता में आयोजित किया गया था। उस बैठक में उपस्थित लोगों ने 26 जनवरी को 'स्वतंत्रता दिवस' के रूप में अंकित करने की शपथ ली थी ताकि ब्रिटिश राज से पूर्ण स्वतंत्रता के सपने को साकार किया जा सके। लाहौर सत्र में नागरिक अवज्ञा आंदोलन का मार्ग प्रशस्त किया गया। यह निर्णय लिया गया कि 26 जनवरी, 1930 को पूर्ण स्वराज दिवस के रूप में मनाया जाएगा। पूरे भारत से अनेक भारतीय राजनैतिक दलों और भारतीय क्रांतिकारियों ने सम्मान और गर्व सहित इस दिन को मनाने के प्रति एकता दर्शाई।

विश्व के सबसे बड़े लोकतांत्रिक देश, भारत के अद्वितीय संविधान के शिल्पी, महामानव, भारतरत्न 'डॉ. बाबासाहेब आंबेडकर' थे। जो स्वयं एक प्रतिभाशाली, तेजस्वी व कुशाग्र बुद्धिधारक और कुशल राजनीतिज्ञ थे। अद्वितीय संविधान ने उद्घोषित किया है कि भारत एक सार्वभौम, धर्मनिरपेक्ष, लोकतांत्रिक, प्रजासत्ताक गणराज्य है। 26 जनवरी, 1950 हमारे लिए अलौकिक और बहुमूल्य दिन था। जब हमारा अद्वितीय संविधान कार्यान्वित हुआ और देश एक गणराज्य बना, यही 26 जनवरी 1950 हमारा 'गणतंत्र दिवस' है। हमारे भारत देश ने पूर्ण स्वराज्य की प्राप्ति की।

26 जनवरी 1950 भारतीय इतिहास के पन्नों पर स्वर्णिम अक्षरों से लिखा जानेवाला पावन, पवित्र तथा शुभ दिन था। जब हमने स्वराज की प्राप्ति की, तब देश एक गणतंत्र बन गया और यही हमारा 'गणतंत्र दिवस' है। 26 जनवरी 1950 से देश में हमारा नया संविधान कार्यान्वित हुआ, यद्यपि हमने पूर्ण स्वराज की प्राप्ति की, परंतु 15 अगस्त 1947 एक असाधारण दिन था। जब देश की गरिमा में चार चाँद लगाने वाले हमारे वीर भूमिपुत्रों ने एक क्रांतिकारी महासंग्राम में ब्रिटिश साम्राज्यवादियों को न केवल बुरी तरह परास्त किया और धूल चटायी। अपितु उन्हें देश से खदेड़ने में भारी सफलता हासिल की। अंग्रेज लौट गए। विभाजन के साथ देश आजाद हो गया। पूरे देश में खुशी की लहर दौड़ गयी। देश के सभी नागरिक मौज-मस्ती के सागर में डुबकी लगा रहे थे। उत्साह व उमंग के माहौल में तत्कालीन प्रधानमंत्री पंडित जवाहरलाल नेहरूजी ने लाल किले की प्राचीर पर ध्वजारोहण किया, पंचम लहराया और तिरंगे को सलामी देते हुए देश को सम्बोधित भी किया। यही 15 अगस्त 1947 हमारा 'स्वतंत्रता दिवस' है। यह राष्ट्रीय पर्व हर वर्ष 15 अगस्त को पूरे देश में हर्षोल्लास व मान-सम्मान के साथ मनाया जाता है। केन्द्रीय व राज्य स्तर पर आयोजित किए जानेवाले स्वतंत्रता दिवस के इस समारोह को अतीत की भाँति आज भी पूरी खुशियों के साथ मनाया जाता है।

स्वाधीनता के बाद हमने पूर्ण स्वराज की प्राप्ति की। तत्कालीन राष्ट्रपति डॉ. राजेन्द्र प्रसाद ने 26 जनवरी 1950 की पूर्व संध्या पर देश को संबोधित किया। राष्ट्रपति ने राजघाट जाकर बापू की समाधि पर पुष्पांजलि अर्पित की। सैनिकों ने उन्हें सलामी दी और अनेक रंगारंग कार्यक्रम हुए। राष्ट्रीय पर्व को केन्द्रीय स्तर और राज्य स्तर पर भी बड़े उल्लास के साथ मनाया गया। समारोह में स्नेह और प्रेम की कोई कमी न थी।

आज भी हर वर्ष 26 जनवरी को हम सभी लोग गणतंत्र दिवस को बड़े पैमाने पर खुशियों से मनाते हैं। आज हमें यह राष्ट्रीय पर्व प्रेम, स्नेह व आपसी लगाव दे रहा है। अब हर वर्ष वर्तमान राष्ट्रपति 26 जनवरी की पूर्व संध्या पर देश को संबोधित करते हैं। राष्ट्रपति का रंगमंच पर आने के बाद उपराष्ट्रपति, प्रधानमंत्री व रक्षामंत्री उनका हार्दिक स्वागत-सत्कार करते हैं।

यह आयोजन भारत के प्रधानमंत्री द्वारा इंडिया गेट पर अमर जवान ज्योति पर पुष्प अर्पित करने के साथ आरंभ होता है, जो उन सभी सैनिकों की स्मृति में है जिन्होंने देश के लिए अपने जीवन कुर्बान कर दिए। इसे शीघ्र बाद 21 तोपों की सलामी दी जाती है, राष्ट्रपति महोदय द्वारा झण्डा फहराया जाता है। भारत के राष्ट्रपति विशाल परेड की सलामी लेते हैं। जल, थल और वायु सेना के सैनिक अपने प्रमुखों के नेतृत्व में 'अमर जवान' से एक भव्य, विराट व विशाल परेड निकालते हैं। हमारे नौजवान सैनिक राष्ट्रपति को पूरे मान-सम्मान के साथ सलामी देते हैं। भारतीय सेना द्वारा इसके नवीनतम हथियारों और बलों का प्रदर्शन किया जाता है जैसे टैंक, मिसाइल, राडार आदि। इसके शीघ्र बाद राष्ट्रपति द्वारा सशस्त्र सेना के सैनिकों को बहादुरी के पुरस्कार और मेडल दिए जाते हैं जिन्होंने अपने क्षेत्र में अभूतपूर्व साहस दिखाया और ऐसे नागरिकों को भी सम्मानित किया जाता है जिन्होंने विभिन्न परिस्थितियों में वीरता के अलग-अलग कारनामे किए। इसके बाद सशस्त्र सेना के हेलिकॉप्टर दर्शकों पर गुलाब की पंखुडियों की बारिश करते हुए फ्लाई पास्ट करते हैं। सेना की परेड के बाद रंगारंग सांस्कृतिक परेड होती है। विभिन्न राज्यों से आई झांकियों के रूप में भारत की समृद्ध सांस्कृतिक विरासत को दर्शाया जाता है। प्रत्येक राज्य अपने अनोखे त्यौहारों, ऐतिहासिक स्थलों और कला का प्रदर्शन करते है। यह प्रदर्शनी भारत की संस्कृति की विविधता और समृद्धि को एक त्यौहार का रंग देती है।

गणतंत्र दिवस का समारोह पूरे देश में मान-सम्मान व हर्षोल्लास के साथ मनाया जाता है। हमें अपने गणतंत्र तथा भारत देश पर गर्व है। जयहिंद।

- अजय कुमार तिवारी, आय एंड सी विभाग, सीओ



The answers all have 'KEY' somewhere

1. Our dear ancestor
2. Speech setting the central theme of a conference
3. A British economist whose ideas have profoundly affected macroeconomics
4. An oral hygiene program used in treatment of periodontal disease
5. A movie starring Kristin Scott Thomas as a journalist doing research
6. Song by Maze featuring Frankie Beverly
7. A type of project or something that is ready for immediate use
8. A business metric used to evaluate factors that are crucial to organisation success
9. A thriller novel by Alistair MacLean, also a film
10. Minimally invasive surgery
11. A domesticated member of the horse family
12. An Australian electronic magazine comprising a website and email newsletter
13. General areas of outcomes for which you are responsible
14. Irish Book Awards winner, who wrote the bestseller 'Watermelon'
15. The Christmas dish that's also a country
16. An island in the Straits of Florida
17. A fantasy-adventure book series written by Garth Nix
18. It can open many different types of locks
19. An American lawyer, who wrote the lyrics to the United States' national anthem
20. The person in a film crew who is in charge of the camera equipment

Name : _____

Location : _____

Please send in your entries latest by 30th June, 2015

Breathtaking Sunsets



Brijesh Patil
Dy. Mgr. Maint. (Pipelines) Mumbai



Dr. Nakul, son of Nagesh Mittal,
Head LPG Distributor Selection Board, Punjab